

Еженедельный статистический отчет за период с 03 по 08 февраля 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	253
Обратились лично, за получением консультации	87
Обратились по телефону, за получением консультации	26
ВСЕГО обратившихся граждан	366

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	336
Обратились лично, за получением консультации	77
Обратились по телефону, за получением консультации	48
ВСЕГО обратившихся граждан	461

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	830
Всего принято комплектов документов	737
Всего выдано справок социально-правового характера	134
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	310
Обратились лично за получением консультации к специалистам	93
Всего обратившихся граждан	644

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	106
----------------------------	-----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	14
Обратились лично за получением консультации	1
Всего обратившихся граждан	15

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	8
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	8

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	2
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	2

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	0

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	179
Обратились лично за получением консультации	5
Обратились по телефону за получением консультации	219
Выдано комплектов документов	53
Всего обратившихся граждан	172

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	49
Всего выдано документов	26
Обратились лично за получением консультации	27
Обратились по телефону за получением консультации	16
ВСЕГО обратившихся граждан	118

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	1
Обратились лично, за получением консультации	4
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	5

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	25
Обратились лично за получением консультации	28
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	28

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	209
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	456
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	157
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	4
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	3
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	31
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	38
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	1
Запросы в сельские поселения	0
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	963

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	605
Кадастровая палата	47
ЗАГС	0
Трудоустройство	0
Услуги муниципального образования в г. Кострома	16
Услуги УФМС	108
Услуги БТИ	2
Услуги ЕИРКЦ	3
Юридические консультации	2
Режим работы	12

Другое	20
Переключения на специалистов	23
УЭК	3
УРМ	0
Итого консультаций	841
Итого звонков	773
Обращения, поступившие на сайт	10

Всего принято комплектов документов	1604
Всего выдано документов	79
Всего обратившихся за консультацией	1888
Обратились лично за получением консультации	738
Обратились по телефону за получением консультации	1150
Всего обратившихся граждан	2708