Еженедельный статистический отчет за период с 09 по 11 января 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	117
Обратились лично, за получением консультации	37
Обратились по телефону, за получением консультации	14
ВСЕГО обратившихся граждан	168

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	146
Обратились лично, за получением консультации	65
Обратились по телефону, за получением консультации	36
ВСЕГО обратившихся граждан	227

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	316
Всего принято комплектов документов	288
Всего выдано справок социально-правового характера	64
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	144
Обратились лично за получением консультации к специалистам	36
Всего обратившихся граждан	259

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	50
----------------------------	----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	5
Обратились лично за получением консультации	2
Всего обратившихся граждан	7

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	3
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	3

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	0

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	45
-------------------------------------	----

Обратились лично за получением консультации	3
Обратились по телефону за получением консультации	29
Выдано комплектов документов	13
Всего обратившихся граждан	55

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	20
Всего выдано документов	4
Обратились лично за получением консультации	13
Обратились по телефону за получением консультации	5
ВСЕГО обратившихся граждан	42

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	3
Обратились лично, за получением консультации	0
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	3

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	13
Обратились лично за получением консультации	24
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	24

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	94
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	172
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	62
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	0
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	0
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	0
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	2
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	0
Запросы в сельские поселения	8
Запросы межрегиональные	16
Итого направлено запросов	354

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	287
Кадастровая палата	22
ЗАГС	2
Трудоустройство	0
Услуги муниципального образования в г. Кострома	17
Услуги УФМС	35
Услуги БТИ	4
Услуги ЕИРКЦ	2
Юридические консультации	3
Режим работы	10
Другое	12
Переключения на специалистов	14
УЭК	3
УРМ	0
Итого консультаций	416

Итого звонков	379
Обращения, поступившие на сайт	9

Всего принято комплектов документов	640
Всего выдано документов	17
Всего обратившихся за консультацией	874
Обратились лично за получением консультации	374
Обратились по телефону за получением консультации	500
Всего обратившихся граждан	1226