

Еженедельный статистический отчет за период с 13 по 18 января 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	239
Обратились лично, за получением консультации	78
Обратились по телефону, за получением консультации	20
ВСЕГО обратившихся граждан	337

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	249
Обратились лично, за получением консультации	70
Обратились по телефону, за получением консультации	42
ВСЕГО обратившихся граждан	491

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	1220
Всего принято комплектов документов	1093
Всего выдано справок социально-правового характера	162
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	466
Обратились лично за получением консультации к специалистам	64
Всего обратившихся граждан	951

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	110
----------------------------	-----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	30
Обратились лично за получением консультации	11
Всего обратившихся граждан	41

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	6
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	6

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	2
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	4

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	123
-------------------------------------	-----

Обратились лично за получением консультации	29
Обратились по телефону за получением консультации	91
Выдано комплектов документов	43
Всего обратившихся граждан	151

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	42
Всего выдано документов	14
Обратились лично за получением консультации	24
Обратились по телефону за получением консультации	17
ВСЕГО обратившихся граждан	97

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	2
Обратились лично, за получением консультации	9
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	11

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	40
Обратились лично за получением консультации	70
Обратились по телефону за получением консультации	2
Всего обратившихся граждан	72

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	270
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	562
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	197
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	3
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	3
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	54
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	76
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	0
Запросы в сельские поселения	69
Запросы межрегиональные	146
Итого направлено запросов	1377

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	790
Кадастровая палата	48
ЗАГС	0
Трудоустройство	0
Услуги муниципального образования в г. Кострома	16
Услуги УФМС	67
Услуги БТИ	6
Услуги ЕИРКЦ	6
Юридические консультации	4
Режим работы	12
Другое	37
Переключения на специалистов	23
УЭК	1
УРМ	1
Итого консультаций	1065

Итого звонков	962
Обращения, поступившие на сайт	6

Всего принято комплектов документов	1826
Всего выдано документов	57
Всего обратившихся за консультацией	2168
Обратились лично за получением консультации	931
Обратились по телефону за получением консультации	1237
Всего обратившихся граждан	3239