

Еженедельный статистический отчет за период с 20 по 24 января 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	306
Обратились лично, за получением консультации	69
Обратились по телефону, за получением консультации	25
ВСЕГО обратившихся граждан	400

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	180
Обратились лично, за получением консультации	70
Обратились по телефону, за получением консультации	42
ВСЕГО обратившихся граждан	513

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	1575
Всего принято комплектов документов	1377
Всего выдано справок социально-правового характера	155
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	484
Обратились лично за получением консультации к специалистам	102
Всего обратившихся граждан	1064

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	91
----------------------------	----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	15
Обратились лично за получением консультации	3
Всего обратившихся граждан	18

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	10
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	10

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	1
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	1

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	147
-------------------------------------	-----

Обратились лично за получением консультации	10
Обратились по телефону за получением консультации	180
Выдано комплектов документов	49
Всего обратившихся граждан	154

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	42
Всего выдано документов	14
Обратились лично за получением консультации	24
Обратились по телефону за получением консультации	17
ВСЕГО обратившихся граждан	97

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	2
Обратились лично, за получением консультации	4
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	6

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	24
Обратились лично за получением консультации	27
Обратились по телефону за получением консультации	6
Всего обратившихся граждан	57

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	140
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	315
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	116
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	1
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	0
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	190
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	26
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	0
Запросы в сельские поселения	7
Запросы межрегиональные	65
Итого направлено запросов	1211

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	818
Кадастровая палата	34
ЗАГС	1
Трудоустройство	2
Услуги муниципального образования в г. Кострома	15
Услуги УФМС	117
Услуги БТИ	3
Услуги ЕИРКЦ	6
Юридические консультации	2
Режим работы	19
Другое	25
Переключения на специалистов	23
УЭК	5
УРМ	0
Итого консультаций	1075

Итого звонков	957
Обращения, поступившие на сайт	12

Всего принято комплектов документов	2104
Всего выдано документов	63
Всего обратившихся за консультацией	2229
Обратились лично за получением консультации	884
Обратились по телефону за получением консультации	1345
Всего обратившихся граждан	3380