

Еженедельный статистический отчет за период с 27 января по 01 февраля 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	266
Обратились лично, за получением консультации	69
Обратились по телефону, за получением консультации	32
ВСЕГО обратившихся граждан	367

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	294
Обратились лично, за получением консультации	72
Обратились по телефону, за получением консультации	44
ВСЕГО обратившихся граждан	410

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	1246
Всего принято комплектов документов	1084
Всего выдано справок социально-правового характера	169
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	306
Обратились лично за получением консультации к специалистам	92
Всего обратившихся граждан	864

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	61
----------------------------	----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	16
Обратились лично за получением консультации	3
Всего обратившихся граждан	19

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	11
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	2
Всего обратившихся граждан	13

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	0

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	120
-------------------------------------	-----

Обратились лично за получением консультации	83
Обратились по телефону за получением консультации	122
Выдано комплектов документов	35
Всего обратившихся граждан	136

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	46
Всего выдано документов	24
Обратились лично за получением консультации	17
Обратились по телефону за получением консультации	22
ВСЕГО обратившихся граждан	109

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	1
Обратились лично, за получением консультации	4
Обратились по телефону, за получением консультации	1
ВСЕГО обратившихся граждан	6

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	15
Обратились лично за получением консультации	36
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	36

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	245
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	623
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	184
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	2
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	2
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	84
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	76
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	6
Запросы в сельские поселения	0
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	1376

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	565
Кадастровая палата	37
ЗАГС	0
Трудоустройство	1
Услуги муниципального образования в г. Кострома	22
Услуги УФМС	91
Услуги БТИ	4
Услуги ЕИРКЦ	2
Юридические консультации	2
Режим работы	14
Другое	30
Переключения на специалистов	22
УЭК	4
УРМ	0
Итого консультаций	795

Итого звонков	827
Обращения, поступившие на сайт	5

Всего принято комплектов документов	1853
Всего выдано документов	59
Всего обратившихся за консультацией	1761
Обратились лично за получением консультации	745
Обратились по телефону за получением консультации	1016
Всего обратившихся граждан	2853