

Ежемесячный статистический отчет за февраль 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	1053
Обратились лично, за получением консультации	303
Обратились по телефону, за получением консультации	112
ВСЕГО обратившихся граждан	1468

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	1152
Обратились лично, за получением консультации	310
Обратились по телефону, за получением консультации	192
ВСЕГО обратившихся граждан	1849

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	4752
Всего принято комплектов документов	4212
Всего выдано справок социально-правового характера	519
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	1428
Обратились лично за получением консультации к специалистам	475
Всего обратившихся граждан	3359

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	386
----------------------------	-----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	63
Обратились лично за получением консультации	15
Всего обратившихся граждан	78

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	31
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	3
Всего обратившихся граждан	34

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	1
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	2

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	581
Обратились лично за получением консультации	127
Обратились по телефону за получением консультации	502
Выдано комплектов документов	206
Всего обратившихся граждан	652

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	200
Всего выдано документов	119
Обратились лично за получением консультации	94
Обратились по телефону за получением консультации	65
ВСЕГО обратившихся граждан	478

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	8
Обратились лично, за получением консультации	16
Обратились по телефону, за получением консультации	2
ВСЕГО обратившихся граждан	26

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	103
Обратились лично за получением консультации	167
Обратились по телефону за получением консультации	2
Всего обратившихся граждан	169

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	853
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	1702
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	537
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	6
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	9
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	568
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	200
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	9
Запросы в сельские поселения	0
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	4334

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	2494
Кадастровая палата	171
ЗАГС	2
Трудоустройство	3
Услуги муниципального образования в г. Кострома	55
Услуги УФМС	435
Услуги БТИ	8
Услуги ЕИРКЦ	16
Юридические консультации	9
Режим работы	74

Другое	96
Переключения на специалистов	88
УЭК	9
УРМ	0
Итого консультаций	3486
Итого звонков	3145
Обращения, поступившие на сайт	29

Всего принято комплектов документов	7404
Всего выдано документов	325
Всего обратившихся за консультацией	7685
Обратились лично за получением консультации	3324
Обратились по телефону за получением консультации	4361
Всего обратившихся граждан	11675