

Еженедельный статистический отчет за период с 24 февраля по 01 марта 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	275
Обратились лично, за получением консультации	59
Обратились по телефону, за получением консультации	33
ВСЕГО обратившихся граждан	367

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	357
Обратились лично, за получением консультации	77
Обратились по телефону, за получением консультации	48
ВСЕГО обратившихся граждан	482

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	1355
Всего принято комплектов документов	1209
Всего выдано справок социально-правового характера	139
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	363
Обратились лично за получением консультации к специалистам	195
Всего обратившихся граждан	909

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	89
----------------------------	----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	16
Обратились лично за получением консультации	2
Всего обратившихся граждан	18

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	8
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	1
Всего обратившихся граждан	9

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	0

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	131
Обратились лично за получением консультации	80
Обратились по телефону за получением консультации	127
Выдано комплектов документов	33
Всего обратившихся граждан	154

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	52
Всего выдано документов	25
Обратились лично за получением консультации	20
Обратились по телефону за получением консультации	18
ВСЕГО обратившихся граждан	115

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	2
Обратились лично, за получением консультации	4
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	6

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	42
Обратились лично за получением консультации	34
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	34

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	258
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	482
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	140
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	0
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	3
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	82
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	66
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	3
Запросы в сельские поселения	0
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	1226

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	548
Кадастровая палата	38
ЗАГС	2
Трудоустройство	2
Услуги муниципального образования в г. Кострома	12
Услуги УФМС	112
Услуги БТИ	1
Услуги ЕИРКЦ	5
Юридические консультации	5
Режим работы	16

Другое	26
Переключения на специалистов	21
УЭК	3
УРМ	0
Итого консультаций	890
Итого звонков	824
Обращения, поступившие на сайт	5

Всего принято комплектов документов	2092
Всего выдано документов	58
Всего обратившихся за консультацией	2040
Обратились лично за получением консультации	924
Обратились по телефону за получением консультации	1116
Всего обратившихся граждан	3012