

Еженедельный статистический отчет за период с 03 марта по 07 марта 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	345
Обратились лично, за получением консультации	74
Обратились по телефону, за получением консультации	25
ВСЕГО обратившихся граждан	444

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	241
Обратились лично, за получением консультации	77
Обратились по телефону, за получением консультации	48
ВСЕГО обратившихся граждан	366

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	641
Всего принято комплектов документов	576
Всего выдано справок социально-правового характера	81
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	241
Обратились лично за получением консультации к специалистам	62
Всего обратившихся граждан	508

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	77
----------------------------	----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	24
Обратились лично за получением консультации	6
Всего обратившихся граждан	30

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	5
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	3
Всего обратившихся граждан	8

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	0

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	119
Обратились лично за получением консультации	7
Обратились по телефону за получением консультации	170
Выдано комплектов документов	57
Всего обратившихся граждан	140

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	30
Всего выдано документов	30
Обратились лично за получением консультации	20
Обратились по телефону за получением консультации	16
ВСЕГО обратившихся граждан	96

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	1
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	1

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	29
Обратились лично за получением консультации	43
Обратились по телефону за получением консультации	2
Всего обратившихся граждан	45

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	225
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	407
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	149
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	3
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	1
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	70
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	59
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	1
Запросы в сельские поселения	0
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	1002

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	416
Кадастровая палата	25
ЗАГС	3
Трудоустройство	2
Услуги муниципального образования в г. Кострома	20
Услуги УФМС	84
Услуги БТИ	5
Услуги ЕИРКЦ	2
Юридические консультации	0
Режим работы	11

Другое	21
Переключения на специалистов	25
УЭК	3
УРМ	0
Итого консультаций	617
Итого звонков	567
Обращения, поступившие на сайт	5

Всего принято комплектов документов	1369
Всего выдано документов	87
Всего обратившихся за консультацией	1489
Обратились лично за получением консультации	611
Обратились по телефону за получением консультации	878
Всего обратившихся граждан	2287