

Еженедельный статистический отчет за период с 10 марта по 15 марта 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	271
Обратились лично, за получением консультации	63
Обратились по телефону, за получением консультации	27
ВСЕГО обратившихся граждан	361

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	269
Обратились лично, за получением консультации	77
Обратились по телефону, за получением консультации	48
ВСЕГО обратившихся граждан	394

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	824
Всего принято комплектов документов	743
Всего выдано справок социально-правового характера	118
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	228
Обратились лично за получением консультации к специалистам	29
Всего обратившихся граждан	602

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	67
----------------------------	----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	19
Обратились лично за получением консультации	8
Всего обратившихся граждан	27

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	7
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	2
Всего обратившихся граждан	9

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	0

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	117
Обратились лично за получением консультации	28
Обратились по телефону за получением консультации	61
Выдано комплектов документов	50
Всего обратившихся граждан	150

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	32
Всего выдано документов	15
Обратились лично за получением консультации	17
Обратились по телефону за получением консультации	11
ВСЕГО обратившихся граждан	75

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	3
Обратились лично, за получением консультации	1
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	4

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	22
Обратились лично за получением консультации	32
Обратились по телефону за получением консультации	2
Всего обратившихся граждан	34

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	128
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	193
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	61
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	0
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	3
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	36
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	31
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	2
Запросы в сельские поселения	0
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	524

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	530
Кадастровая палата	24
ЗАГС	3
Трудоустройство	0
Услуги муниципального образования в г. Кострома	11
Услуги УФМС	103
Услуги БТИ	3
Услуги ЕИРКЦ	5
Юридические консультации	1
Режим работы	8

Другое	38
Переключения на специалистов	30
УЭК	2
УРМ	0
Итого консультаций	758
Итого звонков	662
Обращения, поступившие на сайт	2

Всего принято комплектов документов	1483
Всего выдано документов	65
Всего обратившихся за консультацией	1459
Обратились лично за получением консультации	552
Обратились по телефону за получением консультации	907
Всего обратившихся граждан	2387