

Еженедельный статистический отчет за период с 17 марта по 22 марта 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	286
Обратились лично, за получением консультации	81
Обратились по телефону, за получением консультации	26
ВСЕГО обратившихся граждан	393

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	351
Обратились лично, за получением консультации	77
Обратились по телефону, за получением консультации	48
ВСЕГО обратившихся граждан	476

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	1266
Всего принято комплектов документов	1152
Всего выдано справок социально-правового характера	122
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	329
Обратились лично за получением консультации к специалистам	108
Всего обратившихся граждан	967

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	92
----------------------------	----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	23
Обратились лично за получением консультации	6
Всего обратившихся граждан	29

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	4
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	4

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	0

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	153
Обратились лично за получением консультации	18
Обратились по телефону за получением консультации	88
Выдано комплектов документов	56
Всего обратившихся граждан	200

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	43
Всего выдано документов	26
Обратились лично за получением консультации	27
Обратились по телефону за получением консультации	15
ВСЕГО обратившихся граждан	126

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	1
Обратились лично, за получением консультации	2
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	3

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	35
Обратились лично за получением консультации	59
Обратились по телефону за получением консультации	2
Всего обратившихся граждан	61

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	256
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	446
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	136
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	0
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	1
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	87
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	61
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	0
Запросы в сельские поселения	0
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	1068

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	667
Кадастровая палата	38
ЗАГС	1
Трудоустройство	1
Услуги муниципального образования в г. Кострома	25
Услуги УФМС	126
Услуги БТИ	4
Услуги ЕИРКЦ	6
Юридические консультации	2
Режим работы	15

Другое	30
Переключения на специалистов	22
УЭК	6
УРМ	0
Итого консультаций	939
Итого звонков	821
Обращения, поступившие на сайт	4

Всего принято комплектов документов	2048
Всего выдано документов	82
Всего обратившихся за консультацией	1917
Обратились лично за получением консультации	799
Обратились по телефону за получением консультации	1118
Всего обратившихся граждан	3176