

Еженедельный статистический отчет за период с 24 марта по 29 марта 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	296
Обратились лично, за получением консультации	81
Обратились по телефону, за получением консультации	28
ВСЕГО обратившихся граждан	405

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	332
Обратились лично, за получением консультации	57
Обратились по телефону, за получением консультации	33
ВСЕГО обратившихся граждан	422

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	1340
Всего принято комплектов документов	1192
Всего выдано справок социально-правового характера	112
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	306
Обратились лично за получением консультации к специалистам	113
Всего обратившихся граждан	963

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	84
----------------------------	----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	23
Обратились лично за получением консультации	7
Всего обратившихся граждан	30

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	12
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	1
Всего обратившихся граждан	13

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	1
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	2

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	139
Обратились лично за получением консультации	106
Обратились по телефону за получением консультации	147
Выдано комплектов документов	60
Всего обратившихся граждан	195

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	43
Всего выдано документов	47
Обратились лично за получением консультации	30
Обратились по телефону за получением консультации	13
ВСЕГО обратившихся граждан	133

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	2
Обратились лично, за получением консультации	9
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	11

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	52
Обратились лично за получением консультации	56
Обратились по телефону за получением консультации	2
Всего обратившихся граждан	58

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	262
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	479
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	130
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	1
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	1
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	97
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	42
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	1
Запросы в сельские поселения	0
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	1037

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	561
Кадастровая палата	38
ЗАГС	1
Трудоустройство	2
Услуги муниципального образования в г. Кострома	22
Услуги УФМС	152
Услуги БТИ	4
Услуги ЕИРКЦ	3
Юридические консультации	3
Режим работы	19

Другое	25
Переключения на специалистов	24
УЭК	15
УРМ	0
Итого консультаций	869
Итого звонков	728
Обращения, поступившие на сайт	3

Всего принято комплектов документов	2092
Всего выдано документов	107
Всего обратившихся за консультацией	1942
Обратились лично за получением консультации	850
Обратились по телефону за получением консультации	1092
Всего обратившихся граждан	3047