

Ежемесячный статистический отчет за март 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	1198
Обратились лично, за получением консультации	299
Обратились по телефону, за получением консультации	106
ВСЕГО обратившихся граждан	1603

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	1193
Обратились лично, за получением консультации	288
Обратились по телефону, за получением консультации	177
ВСЕГО обратившихся граждан	1658

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	4071
Всего принято комплектов документов	3663
Всего выдано справок социально-правового характера	433
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	1104
Обратились лично за получением консультации к специалистам	362
Всего обратившихся граждан	3040

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	320
----------------------------	-----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	89
Обратились лично за получением консультации	27
Всего обратившихся граждан	116

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	28
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	6
Всего обратившихся граждан	34

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	1
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	2

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	528
Обратились лично за получением консультации	159
Обратились по телефону за получением консультации	466
Выдано комплектов документов	223
Всего обратившихся граждан	685

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	148
Всего выдано документов	118
Обратились лично за получением консультации	94
Обратились по телефону за получением консультации	55
ВСЕГО обратившихся граждан	430

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	6
Обратились лично, за получением консультации	13
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	19

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	138
Обратились лично за получением консультации	190
Обратились по телефону за получением консультации	8
Всего обратившихся граждан	198

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	871
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	1525
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	476
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	4
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	6
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	290
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	193
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	4
Запросы в сельские поселения	0
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	3706

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	2174
Кадастровая палата	125
ЗАГС	8
Трудоустройство	5
Услуги муниципального образования в г. Кострома	78
Услуги УФМС	465
Услуги БТИ	16
Услуги ЕИРКЦ	16
Юридические консультации	6
Режим работы	53

Другое	114
Переключения на специалистов	101
УЭК	26
УРМ	0
Итого консультаций	3183
Итого звонков	2778
Обращения, поступившие на сайт	14

Всего принято комплектов документов	6992
Всего выдано документов	341
Всего обратившихся за консультацией	6857
Обратились лично за получением консультации	2862
Обратились по телефону за получением консультации	3995
Всего обратившихся граждан	10897