

Еженедельный статистический отчет за период с 31 марта по 05 апреля 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	260
Обратились лично, за получением консультации	61
Обратились по телефону, за получением консультации	23
ВСЕГО обратившихся граждан	344

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	385
Обратились лично, за получением консультации	77
Обратились по телефону, за получением консультации	48
ВСЕГО обратившихся граждан	510

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	900
Всего принято комплектов документов	799
Всего выдано справок социально-правового характера	138
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	276
Обратились лично за получением консультации к специалистам	98
Всего обратившихся граждан	683

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	105
----------------------------	-----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	20
Обратились лично за получением консультации	5
Всего обратившихся граждан	25

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	4
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	4

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	0

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	130
Обратились лично за получением консультации	11
Обратились по телефону за получением консультации	197
Выдано комплектов документов	57
Всего обратившихся граждан	180

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	37
Всего выдано документов	32
Обратились лично за получением консультации	20
Обратились по телефону за получением консультации	17
ВСЕГО обратившихся граждан	106

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	3
Обратились лично, за получением консультации	6
Обратились по телефону, за получением консультации	2
ВСЕГО обратившихся граждан	8

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	29
Обратились лично за получением консультации	37
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	37

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	243
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	410
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	127
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	1
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	6
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	75
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	47
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	0
Запросы в сельские поселения	0
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	976

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	573
Кадастровая палата	54
ЗАГС	1
Трудоустройство	4
Услуги муниципального образования в г. Кострома	18
Услуги УФМС	119
Услуги БТИ	2
Услуги ЕИРКЦ	4
Юридические консультации	1
Режим работы	6

Другое	34
Переключения на специалистов	30
УЭК	11
УРМ	0
Итого консультаций	860
Итого звонков	733
Обращения, поступившие на сайт	8

Всего принято комплектов документов	1667
Всего выдано документов	89
Всего обратившихся за консультацией	1843
Обратились лично за получением консультации	696
Обратились по телефону за получением консультации	1147
Всего обратившихся граждан	2743