

Еженедельный статистический отчет за период с 07 по 12 апреля 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	210
Обратились лично, за получением консультации	69
Обратились по телефону, за получением консультации	25
ВСЕГО обратившихся граждан	304

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	316
Обратились лично, за получением консультации	77
Обратились по телефону, за получением консультации	48
ВСЕГО обратившихся граждан	441

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	949
Всего принято комплектов документов	846
Всего выдано справок социально-правового характера	101
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	225
Обратились лично за получением консультации к специалистам	67
Всего обратившихся граждан	662

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	91
----------------------------	----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	26
Обратились лично за получением консультации	3
Всего обратившихся граждан	29

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	6
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	1
Всего обратившихся граждан	7

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	0

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	152
Обратились лично за получением консультации	28
Обратились по телефону за получением консультации	61
Выдано комплектов документов	35
Всего обратившихся граждан	179

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	44
Всего выдано документов	27
Обратились лично за получением консультации	26
Обратились по телефону за получением консультации	11
ВСЕГО обратившихся граждан	108

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	6
Обратились лично, за получением консультации	6
Обратились по телефону, за получением консультации	1
ВСЕГО обратившихся граждан	7

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	39
Обратились лично за получением консультации	30
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	30

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	194
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	324
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	103
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	1
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	5
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	55
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	38
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	4
Запросы в сельские поселения	0
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	812

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	401
Кадастровая палата	50
ЗАГС	2
Трудоустройство	0
Услуги муниципального образования в г. Кострома	30
Услуги УФМС	86
Услуги БТИ	2
Услуги ЕИРКЦ	3
Юридические консультации	6
Режим работы	15

Другое	29
Переключения на специалистов	22
УЭК	3
УРМ	0
Итого консультаций	749
Итого звонков	632
Обращения, поступившие на сайт	1

Всего принято комплектов документов	1645
Всего выдано документов	62
Всего обратившихся за консультацией	1518
Обратились лично за получением консультации	623
Обратились по телефону за получением консультации	895
Всего обратившихся граждан	2491