

Еженедельный статистический отчет за период с 14 по 19 апреля 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	299
Обратились лично, за получением консультации	62
Обратились по телефону, за получением консультации	18
ВСЕГО обратившихся граждан	379

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	356
Обратились лично, за получением консультации	77
Обратились по телефону, за получением консультации	48
ВСЕГО обратившихся граждан	481

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	874
Всего принято комплектов документов	801
Всего выдано справок социально-правового характера	79
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	196
Обратились лично за получением консультации к специалистам	64
Всего обратившихся граждан	641

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	84
----------------------------	----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	13
Обратились лично за получением консультации	4
Всего обратившихся граждан	17

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	7
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	1
Всего обратившихся граждан	8

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	0

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	169
Обратились лично за получением консультации	7
Обратились по телефону за получением консультации	107
Выдано комплектов документов	51
Всего обратившихся граждан	198

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	31
Всего выдано документов	37
Обратились лично за получением консультации	25
Обратились по телефону за получением консультации	15
ВСЕГО обратившихся граждан	108

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	1
Обратились лично, за получением консультации	4
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	4

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	43
Обратились лично за получением консультации	54
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	54

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	204
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	377
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	124
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	0
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	4
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	63
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	36
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	2
Запросы в сельские поселения	2
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	869

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	571
Кадастровая палата	36
ЗАГС	1
Трудоустройство	1
Услуги муниципального образования в г. Кострома	36
Услуги УФМС	91
Услуги БТИ	3
Услуги ЕИРКЦ	4
Юридические консультации	5
Режим работы	5

Предварительная запись	0
Другое	21
Переключения на специалистов	22
УЭК	1
УРМ	0
Итого консультаций	808
Итого звонков	660
Обращения, поступившие на сайт	3

Всего принято комплектов документов	1720
Всего выдано документов	88
Всего обратившихся за консультацией	1574
Обратились лично за получением консультации	578
Обратились по телефону за получением консультации	996
Всего обратившихся граждан	2637