

Еженедельный статистический отчет за период с 21 по 26 апреля 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	308
Обратились лично, за получением консультации	63
Обратились по телефону, за получением консультации	26
ВСЕГО обратившихся граждан	397

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	396
Обратились лично, за получением консультации	77
Обратились по телефону, за получением консультации	48
ВСЕГО обратившихся граждан	521

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	1296
Всего принято комплектов документов	1148
Всего выдано справок социально-правового характера	135
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	238
Обратились лично за получением консультации к специалистам	72
Всего обратившихся граждан	865

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	82
----------------------------	----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	11
Обратились лично за получением консультации	2
Всего обратившихся граждан	13

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	5
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	2
Всего обратившихся граждан	7

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	0

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	146
Обратились лично за получением консультации	59
Обратились по телефону за получением консультации	82
Выдано комплектов документов	60
Всего обратившихся граждан	185

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	23
Всего выдано документов	32
Обратились лично за получением консультации	23
Обратились по телефону за получением консультации	9
ВСЕГО обратившихся граждан	87

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	3
Обратились лично, за получением консультации	6
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	9

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	84
Обратились лично за получением консультации	39
Обратились по телефону за получением консультации	2
Всего обратившихся граждан	79

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	251
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	463
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	90
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	1
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	2
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	70
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	45
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	1
Запросы в сельские поселения	0
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	1026

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	475
Кадастровая палата	56
ЗАГС	0
Трудоустройство	0
Услуги муниципального образования в г. Кострома	29
Услуги УФМС	106
Услуги БТИ	5
Услуги ЕИРКЦ	4
Юридические консультации	4
Режим работы	0

Предварительная запись	0
Другое	29
Переключения на специалистов	34
УЭК	4
УРМ	0
Итого консультаций	770
Итого звонков	639
Обращения, поступившие на сайт	9

Всего принято комплектов документов	2124
Всего выдано документов	92
Всего обратившихся за консультацией	1600
Обратились лично за получением консультации	663
Обратились по телефону за получением консультации	937
Всего обратившихся граждан	2893