

Еженедельный статистический отчет за период апрель 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	1373
Обратились лично, за получением консультации	287
Обратились по телефону, за получением консультации	112
ВСЕГО обратившихся граждан	1772

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	1720
Обратились лично, за получением консультации	385
Обратились по телефону, за получением консультации	240
ВСЕГО обратившихся граждан	2345

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	5026
Всего принято комплектов документов	4490
Всего выдано справок социально-правового характера	623
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	1119
Обратились лично за получением консультации к специалистам	341
Всего обратившихся граждан	3510

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	394
----------------------------	-----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	76
Обратились лично за получением консультации	20
Всего обратившихся граждан	96

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	28
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	8
Всего обратившихся граждан	36

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	0

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	679
Обратились лично за получением консультации	112
Обратились по телефону за получением консультации	564
Выдано комплектов документов	235
Всего обратившихся граждан	852

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	156
Всего выдано документов	142
Обратились лично за получением консультации	103
Обратились по телефону за получением консультации	56
ВСЕГО обратившихся граждан	457

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	12
Обратились лично, за получением консультации	24
Обратились по телефону, за получением консультации	2
ВСЕГО обратившихся граждан	27

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	210
Обратились лично за получением консультации	169
Обратились по телефону за получением консультации	2
Всего обратившихся граждан	209

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	1019
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	1854
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	528
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	5
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	18
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	306
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	208
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	8
Запросы в сельские поселения	0
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	4337

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	2365
Кадастровая палата	220
ЗАГС	5
Трудоустройство	5
Услуги муниципального образования в г. Кострома	120
Услуги УФМС	445
Услуги БТИ	13
Услуги ЕИРКЦ	15
Юридические консультации	17
Режим работы	29

Предварительная запись	0
Другое	126
Переключения на специалистов	117
УЭК	22
УРМ	0
Итого консультаций	3560
Итого звонков	2961
Обращения, поступившие на сайт	21

Всего принято комплектов документов	8744
Всего выдано документов	377
Всего обратившихся за консультацией	7498
Обратились лично за получением консультации	2962
Обратились по телефону за получением консультации	4536
Всего обратившихся граждан	12680