

Еженедельный статистический отчет за период с 12 по 17 мая 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	365
Обратились лично, за получением консультации	62
Обратились по телефону, за получением консультации	26
ВСЕГО обратившихся граждан	442

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	310
Обратились лично, за получением консультации	50
Обратились по телефону, за получением консультации	31
ВСЕГО обратившихся граждан	391

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	997
Всего принято комплектов документов	873
Всего выдано справок социально-правового характера	209
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	266
Обратились лично за получением консультации к специалистам	71
Всего обратившихся граждан	710

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	93
----------------------------	----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	23
Обратились лично за получением консультации	6
Всего обратившихся граждан	29

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	8
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	8

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	0

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	156
Обратились лично за получением консультации	38
Обратились по телефону за получением консультации	60
Выдано комплектов документов	65
Всего обратившихся граждан	202

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	28
Всего выдано документов	22
Обратились лично за получением консультации	30
Обратились по телефону за получением консультации	13
ВСЕГО обратившихся граждан	93

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	2
Обратились лично, за получением консультации	4
Обратились по телефону, за получением консультации	1
ВСЕГО обратившихся граждан	5

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	39
Обратились лично за получением консультации	56
Обратились по телефону за получением консультации	4
Всего обратившихся граждан	60

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	174
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	326
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	85
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	0
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	1
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	58
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	44
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	1
Запросы в сельские поселения	0
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	774

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	508
Кадастровая палата	58
ЗАГС	0
Трудоустройство	2
Услуги муниципального образования в г. Кострома	23
Услуги УФМС	81
Услуги БТИ	4
Услуги ЕИРКЦ	3
Юридические консультации	6
Режим работы	12
Предварительная запись	1
Другое	36
Переключения на специалистов	33
УЭК	4
УРМ	0
Итого консультаций	768
Итого звонков	534
Обращения, поступившие на сайт	5

Всего принято комплектов документов	1804
Всего выдано документов	87
Всего обратившихся за консультацией	1579
Обратились лично за получением консультации	676
Обратились по телефону за получением консультации	903
Всего обратившихся граждан	2572