

Еженедельный статистический отчет за период с 05 по 10 мая 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	307
Обратились лично, за получением консультации	68
Обратились по телефону, за получением консультации	15
ВСЕГО обратившихся граждан	383

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	363
Обратились лично, за получением консультации	77
Обратились по телефону, за получением консультации	48
ВСЕГО обратившихся граждан	488

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	1162
Всего принято комплектов документов	1023
Всего выдано справок социально-правового характера	193
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	214
Обратились лично за получением консультации к специалистам	81
Всего обратившихся граждан	810

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	73
----------------------------	----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	15
Обратились лично за получением консультации	4
Всего обратившихся граждан	19

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	10
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	3
Всего обратившихся граждан	13

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	0

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	152
Обратились лично за получением консультации	7
Обратились по телефону за получением консультации	128
Выдано комплектов документов	46
Всего обратившихся граждан	161

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	47
Всего выдано документов	18
Обратились лично за получением консультации	25
Обратились по телефону за получением консультации	13
ВСЕГО обратившихся граждан	102

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	1
Обратились лично, за получением консультации	4
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	4

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	52
Обратились лично за получением консультации	69
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	69

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	266
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	444
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	102
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	1
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	4
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	81
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	36
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	4
Запросы в сельские поселения	1
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	1015

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	431
Кадастровая палата	53
ЗАГС	2
Трудоустройство	0
Услуги муниципального образования в г. Кострома	20
Услуги УФМС	75
Услуги БТИ	3
Услуги ЕИРКЦ	3
Юридические консультации	3
Режим работы	8
Предварительная запись	1
Другое	10
Переключения на специалистов	29
УЭК	5
УРМ	0
Итого консультаций	505
Итого звонков	438
Обращения, поступившие на сайт	2

Всего принято комплектов документов	1970
Всего выдано документов	64
Всего обратившихся за консультацией	1334
Обратились лично за получением консультации	625
Обратились по телефону за получением консультации	709
Всего обратившихся граждан	2562