

Еженедельный статистический отчет за период май 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	1356
Обратились лично, за получением консультации	248
Обратились по телефону, за получением консультации	81
ВСЕГО обратившихся граждан	1659

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	1319
Обратились лично, за получением консультации	258
Обратились по телефону, за получением консультации	164
ВСЕГО обратившихся граждан	1738

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	3637
Всего принято комплектов документов	3215
Всего выдано справок социально-правового характера	697
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	839
Обратились лично за получением консультации к специалистам	270
Всего обратившихся граждан	2643

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	306
----------------------------	-----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	69
Обратились лично за получением консультации	16
Всего обратившихся граждан	85

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	39
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	6
Всего обратившихся граждан	45

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	2
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	2

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	563
Обратились лично за получением консультации	99
Обратились по телефону за получением консультации	357
Выдано комплектов документов	204
Всего обратившихся граждан	676

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	124
Всего выдано документов	98
Обратились лично за получением консультации	99
Обратились по телефону за получением консультации	53
ВСЕГО обратившихся граждан	373

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	7
Обратились лично, за получением консультации	13
Обратились по телефону, за получением консультации	2
ВСЕГО обратившихся граждан	17

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	138
Обратились лично за получением консультации	170
Обратились по телефону за получением консультации	4
Всего обратившихся граждан	174

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	784
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	1424
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	380
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	1
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	13
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	262
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	155
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	9
Запросы в сельские поселения	0
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	3424

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	1711
Кадастровая палата	187
ЗАГС	3
Трудоустройство	5
Услуги муниципального образования в г. Кострома	73
Услуги УФМС	280
Услуги БТИ	13
Услуги ЕИРКЦ	11
Юридические консультации	14
Режим работы	47

Предварительная запись	48
Другое	88
Переключения на специалистов	133
УЭК	16
УРМ	0
Итого консультаций	2503
Итого звонков	1988
Обращения, поступившие на сайт	18

Всего принято комплектов документов	6832
Всего выдано документов	302
Всего обратившихся за консультацией	5488
Обратились лично за получением консультации	2324
Обратились по телефону за получением консультации	3164
Всего обратившихся граждан	9724