

Еженедельный статистический отчет за период с 02 по 07 июня 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	261
Обратились лично, за получением консультации	67
Обратились по телефону, за получением консультации	20
ВСЕГО обратившихся граждан	306

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	366
Обратились лично, за получением консультации	57
Обратились по телефону, за получением консультации	30
ВСЕГО обратившихся граждан	453

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	585
Всего принято комплектов документов	530
Всего выдано справок социально-правового характера	98
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	189
Обратились лично за получением консультации к специалистам	53
Всего обратившихся граждан	444

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	68
----------------------------	----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	13
Обратились лично за получением консультации	4
Всего обратившихся граждан	17

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	6
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	1
Всего обратившихся граждан	7

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	0

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	154
Обратились лично за получением консультации	2
Обратились по телефону за получением консультации	184
Выдано комплектов документов	64
Всего обратившихся граждан	182

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	22
Всего выдано документов	21
Обратились лично за получением консультации	24
Обратились по телефону за получением консультации	7
ВСЕГО обратившихся граждан	74

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	4
Обратились лично, за получением консультации	5
Обратились по телефону, за получением консультации	1
ВСЕГО обратившихся граждан	10

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	31
Обратились лично за получением консультации	24
Обратились по телефону за получением консультации	1
Всего обратившихся граждан	25

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	153
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	289
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	85
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	0
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	1
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	52
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	34
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	2
Запросы в сельские поселения	0
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	769

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	365
Кадастровая палата	35
ЗАГС	1
Трудоустройство	0
Услуги муниципального образования в г. Кострома	14
Услуги УФМС	84
Услуги БТИ	0
Услуги ЕИРКЦ	2
Юридические консультации	1
Режим работы	7

Предварительная запись	76
Другое	15
Переключения на специалистов	14
УЭК	2
УРМ	0
Итого консультаций	617
Итого звонков	503
Обращения, поступившие на сайт	7

Всего принято комплектов документов	1387
Всего выдано документов	85
Всего обратившихся за консультацией	1354
Обратились лично за получением консультации	494
Обратились по телефону за получением консультации	860
Всего обратившихся граждан	2096