

Еженедельный статистический отчет за период с 09 по 14 июня 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	210
Обратились лично, за получением консультации	45
Обратились по телефону, за получением консультации	15
ВСЕГО обратившихся граждан	245

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	153
Обратились лично, за получением консультации	77
Обратились по телефону, за получением консультации	47
ВСЕГО обратившихся граждан	277

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	308
Всего принято комплектов документов	280
Всего выдано справок социально-правового характера	28
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	103
Обратились лично за получением консультации к специалистам	24
Всего обратившихся граждан	237

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	25
----------------------------	----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	13
Обратились лично за получением консультации	1
Всего обратившихся граждан	14

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	8
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	1
Всего обратившихся граждан	9

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	0

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	95
Обратились лично за получением консультации	24
Обратились по телефону за получением консультации	44
Выдано комплектов документов	29
Всего обратившихся граждан	103

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	17
Всего выдано документов	13
Обратились лично за получением консультации	13
Обратились по телефону за получением консультации	5
ВСЕГО обратившихся граждан	48

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	1
Обратились лично, за получением консультации	2
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	3

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	39
Обратились лично за получением консультации	30
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	30

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	88
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	164
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	35
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	1
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	0
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	17
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	10
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	0
Запросы в сельские поселения	0
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	355

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	287
Кадастровая палата	29
ЗАГС	2
Трудоустройство	0
Услуги муниципального образования в г. Кострома	11
Услуги УФМС	62
Услуги БТИ	2
Услуги ЕИРКЦ	2
Юридические консультации	0
Режим работы	13

Предварительная запись	70
Другое	13
Переключения на специалистов	14
УЭК	0
УРМ	0
Итого консультаций	505
Итого звонков	505
Обращения, поступившие на сайт	3

Всего принято комплектов документов	816
Всего выдано документов	42
Всего обратившихся за консультацией	961
Обратились лично за получением консультации	345
Обратились по телефону за получением консультации	616
Всего обратившихся граждан	1499