

Еженедельный статистический отчет за период с 16 по 21 июня 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	246
Обратились лично, за получением консультации	59
Обратились по телефону, за получением консультации	17
ВСЕГО обратившихся граждан	289

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	295
Обратились лично, за получением консультации	58
Обратились по телефону, за получением консультации	33
ВСЕГО обратившихся граждан	386

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	1030
Всего принято комплектов документов	899
Всего выдано справок социально-правового характера	125
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	287
Обратились лично за получением консультации к специалистам	43
Всего обратившихся граждан	761

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	82
----------------------------	----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	28
Обратились лично за получением консультации	6
Всего обратившихся граждан	34

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	11
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	11

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	0

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	213
Обратились лично за получением консультации	6
Обратились по телефону за получением консультации	95
Выдано комплектов документов	51
Всего обратившихся граждан	209

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	47
Всего выдано документов	23
Обратились лично за получением консультации	31
Обратились по телефону за получением консультации	10
ВСЕГО обратившихся граждан	111

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	1
Обратились лично, за получением консультации	6
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	7

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	31
Обратились лично за получением консультации	36
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	36

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	199
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	301
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	106
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	2
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	0
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	60
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	22
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	1
Запросы в сельские поселения	0
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	737

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	560
Кадастровая палата	50
ЗАГС	0
Трудоустройство	2
Услуги муниципального образования в г. Кострома	20
Услуги УФМС	114
Услуги БТИ	3
Услуги ЕИРКЦ	2
Юридические консультации	4
Режим работы	7

Предварительная запись	23
Другое	25
Переключения на специалистов	27
УЭК	2
УРМ	0
Итого консультаций	946
Итого звонков	796
Обращения, поступившие на сайт	6

Всего принято комплектов документов	1771
Всего выдано документов	74
Всего обратившихся за консультацией	1715
Обратились лично за получением консультации	614
Обратились по телефону за получением консультации	1101
Всего обратившихся граждан	2728