

Еженедельный статистический отчет за период с 23 по 28 июня 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	233
Обратились лично, за получением консультации	53
Обратились по телефону, за получением консультации	15
ВСЕГО обратившихся граждан	270

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	378
Обратились лично, за получением консультации	25
Обратились по телефону, за получением консультации	18
ВСЕГО обратившихся граждан	421

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	1173
Всего принято комплектов документов	987
Всего выдано справок социально-правового характера	145
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	286
Обратились лично за получением консультации к специалистам	93
Всего обратившихся граждан	784

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	73
----------------------------	----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	27
Обратились лично за получением консультации	2
Всего обратившихся граждан	29

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	6
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	1
Всего обратившихся граждан	7

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	0

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	124
Обратились лично за получением консультации	9
Обратились по телефону за получением консультации	272
Выдано комплектов документов	56
Всего обратившихся граждан	175

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	37
Всего выдано документов	23
Обратились лично за получением консультации	31
Обратились по телефону за получением консультации	10
ВСЕГО обратившихся граждан	101

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	10
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	10

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	23
Обратились лично за получением консультации	31
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	54

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	166
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	326
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	91
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	0
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	3
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	50
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	53
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	3
Запросы в сельские поселения	0
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	757

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	485
Кадастровая палата	47
ЗАГС	0
Трудоустройство	2
Услуги муниципального образования в г. Кострома	13
Услуги УФМС	128
Услуги БТИ	1
Услуги ЕИРКЦ	6
Юридические консультации	0
Режим работы	8

Предварительная запись	105
Другое	20
Переключения на специалистов	12
УЭК	4
УРМ	0
Итого консультаций	825
Итого звонков	677
Обращения, поступившие на сайт	9

Всего принято комплектов документов	1815
Всего выдано документов	79
Всего обратившихся за консультацией	1754
Обратились лично за получением консультации	614
Обратились по телефону за получением консультации	1140
Всего обратившихся граждан	2610