

Ежемесячный статистический отчет за июнь 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	950
Обратились лично, за получением консультации	220
Обратились по телефону, за получением консультации	67
ВСЕГО обратившихся граждан	1110

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	1192
Обратились лично, за получением консультации	217
Обратились по телефону, за получением консультации	128
ВСЕГО обратившихся граждан	1537

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	3541
Всего принято комплектов документов	3083
Всего выдано справок социально-правового характера	428
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	940
Обратились лично за получением консультации к специалистам	289
Всего обратившихся граждан	2507

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	248
----------------------------	-----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	86
Обратились лично за получением консультации	13
Всего обратившихся граждан	99

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	32
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	6
Всего обратившихся граждан	38

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	0

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	586
Обратились лично за получением консультации	41
Обратились по телефону за получением консультации	595
Выдано комплектов документов	200
Всего обратившихся граждан	669

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	123
Всего выдано документов	80
Обратились лично за получением консультации	99
Обратились по телефону за получением консультации	32
ВСЕГО обратившихся граждан	334

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	6
Обратились лично, за получением консультации	23
Обратились по телефону, за получением консультации	1
ВСЕГО обратившихся граждан	30

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	124
Обратились лично за получением консультации	121
Обратились по телефону за получением консультации	1
Всего обратившихся граждан	145

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	658
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	1208
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	353
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	3
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	5
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	202
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	135
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	6
Запросы в сельские поселения	0
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	2885

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	1790
Кадастровая палата	170
ЗАГС	3
Трудоустройство	4
Услуги муниципального образования в г. Кострома	61
Услуги УФМС	412
Услуги БТИ	7
Услуги ЕИРКЦ	15
Юридические консультации	8
Режим работы	53

Предварительная запись	402
Другое	78
Переключения на специалистов	70
УЭК	8
УРМ	0
Итого консультаций	3071
Итого звонков	2616
Обращения, поступившие на сайт	28

Всего принято комплектов документов	6182
Всего выдано документов	280
Всего обратившихся за консультацией	6112
Обратились лично за получением консультации	2217
Обратились по телефону за получением консультации	3895
Всего обратившихся граждан	9361