

Еженедельный статистический отчет за период с 07 по 12 июля 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	274
Обратились лично, за получением консультации	67
Обратились по телефону, за получением консультации	22
ВСЕГО обратившихся граждан	318

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	303
Обратились лично, за получением консультации	18
Обратились по телефону, за получением консультации	10
ВСЕГО обратившихся граждан	331

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	652
Всего принято комплектов документов	579
Всего выдано справок социально-правового характера	101
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	133
Обратились лично за получением консультации к специалистам	86
Всего обратившихся граждан	513

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	77
----------------------------	----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	19
Обратились лично за получением консультации	14
Всего обратившихся граждан	33

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	3
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	1
Всего обратившихся граждан	4

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	2
Обратились лично за получением консультации	3
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	5

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	150
Обратились лично за получением консультации	77
Обратились по телефону за получением консультации	111
Выдано комплектов документов	43
Всего обратившихся граждан	174

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	37
Всего выдано документов	27
Обратились лично за получением консультации	52
Обратились по телефону за получением консультации	14
ВСЕГО обратившихся граждан	103

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	6
Обратились лично, за получением консультации	3
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	9

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	27
Обратились лично за получением консультации	31
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	31

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	128
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	242
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	81
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	1
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	4
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	50
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	21
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	1
Запросы в сельские поселения	0
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	576

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	372
Кадастровая палата	38
ЗАГС	8
Трудоустройство	1
Услуги муниципального образования в г. Кострома	22
Услуги УФМС	88
Услуги БТИ	0
Услуги ЕИРКЦ	2
Юридические консультации	6
Режим работы	4

Предварительная запись	90
Другое	28
Переключения на специалистов	29
УЭК	3
УРМ	0
Итого консультаций	720
Итого звонков	596
Обращения, поступившие на сайт	3

Всего принято комплектов документов	1400
Всего выдано документов	73
Всего обратившихся за консультацией	1439
Обратились лично за получением консультации	562
Обратились по телефону за получением консультации	877
Всего обратившихся граждан	2197