

Еженедельный статистический отчет за период с 14 по 19 июля 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	215
Обратились лично, за получением консультации	58
Обратились по телефону, за получением консультации	17
ВСЕГО обратившихся граждан	261

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	268
Обратились лично, за получением консультации	23
Обратились по телефону, за получением консультации	10
ВСЕГО обратившихся граждан	301

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	1051
Всего принято комплектов документов	933
Всего выдано справок социально-правового характера	88
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	138
Обратились лично за получением консультации к специалистам	94
Всего обратившихся граждан	767

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	63
----------------------------	----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	17
Обратились лично за получением консультации	9
Всего обратившихся граждан	26

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	4
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	1
Всего обратившихся граждан	5

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	2
Обратились лично за получением консультации	6
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	8

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	175
Обратились лично за получением консультации	6
Обратились по телефону за получением консультации	102
Выдано комплектов документов	32
Всего обратившихся граждан	187

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	28
Всего выдано документов	28
Обратились лично за получением консультации	28
Обратились по телефону за получением консультации	13
ВСЕГО обратившихся граждан	97

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	1
Обратились лично, за получением консультации	8
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	9

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	11
Обратились лично за получением консультации	54
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	54

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	137
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	184
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	76
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	1
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	3
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	39
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	27
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	2
Запросы в сельские поселения	0
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	497

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	443
Кадастровая палата	43
ЗАГС	4
Трудоустройство	3
Услуги муниципального образования в г. Кострома	16
Услуги УФМС	92
Услуги БТИ	3
Услуги ЕИРКЦ	2
Юридические консультации	4
Режим работы	8

Предварительная запись	60
Другое	28
Переключения на специалистов	37
УЭК	1
УРМ	0
Итого консультаций	744
Итого звонков	598
Обращения, поступившие на сайт	7

Всего принято комплектов документов	1654
Всего выдано документов	66
Всего обратившихся за консультацией	1374
Обратились лично за получением консультации	488
Обратились по телефону за получением консультации	886
Всего обратившихся граждан	2383