

Еженедельный статистический отчет за период с 21 по 26 июля 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	274
Обратились лично, за получением консультации	72
Обратились по телефону, за получением консультации	19
ВСЕГО обратившихся граждан	318

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	217
Обратились лично, за получением консультации	44
Обратились по телефону, за получением консультации	30
ВСЕГО обратившихся граждан	391

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	1014
Всего принято комплектов документов	906
Всего выдано справок социально-правового характера	58
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	158
Обратились лично за получением консультации к специалистам	91
Всего обратившихся граждан	776

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	71
----------------------------	----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	21
Обратились лично за получением консультации	2
Всего обратившихся граждан	23

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	3
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	2
Всего обратившихся граждан	5

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	3
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	3

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	141
Обратились лично за получением консультации	74
Обратились по телефону за получением консультации	102
Выдано комплектов документов	52
Всего обратившихся граждан	165

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	26
Всего выдано документов	29
Обратились лично за получением консультации	24
Обратились по телефону за получением консультации	8
ВСЕГО обратившихся граждан	87

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	5
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	5

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	16
Обратились лично за получением консультации	51
Обратились по телефону за получением консультации	5
Всего обратившихся граждан	56

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	125
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	342
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	94
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	1
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	1
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	55
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	34
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	1
Запросы в сельские поселения	0
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	746

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	395
Кадастровая палата	48
ЗАГС	5
Трудоустройство	1
Услуги муниципального образования в г. Кострома	16
Услуги УФМС	105
Услуги БТИ	3
Услуги ЕИРКЦ	4
Юридические консультации	0
Режим работы	9

Предварительная запись	50
Другое	37
Переключения на специалистов	28
УЭК	2
УРМ	0
Итого консультаций	703
Итого звонков	563
Обращения, поступившие на сайт	8

Всего принято комплектов документов	1607
Всего выдано документов	81
Всего обратившихся за консультацией	1461
Обратились лично за получением консультации	594
Обратились по телефону за получением консультации	867
Всего обратившихся граждан	2471