

Еженедельный статистический отчет за июль 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	1221
Обратились лично, за получением консультации	325
Обратились по телефону, за получением консультации	99
ВСЕГО обратившихся граждан	1449

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	1383
Обратились лично, за получением консультации	182
Обратились по телефону, за получением консультации	94
ВСЕГО обратившихся граждан	1749

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	4005
Всего принято комплектов документов	3550
Всего выдано справок социально-правового характера	360
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	643
Обратились лично за получением консультации к специалистам	392
Всего обратившихся граждан	3024

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	368
----------------------------	-----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	90
Обратились лично за получением консультации	32
Всего обратившихся граждан	122

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	18
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	4
Всего обратившихся граждан	22

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	8
Обратились лично за получением консультации	9
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	17

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	771
Обратились лично за получением консультации	203
Обратились по телефону за получением консультации	617
Выдано комплектов документов	236
Всего обратившихся граждан	860

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	159
Всего выдано документов	118
Обратились лично за получением консультации	154
Обратились по телефону за получением консультации	51
ВСЕГО обратившихся граждан	455

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	10
Обратились лично, за получением консультации	28
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	39

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	101
Обратились лично за получением консультации	216
Обратились по телефону за получением консультации	7
Всего обратившихся граждан	240

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	822
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	1663
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	486
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	6
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	11
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	277
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	173
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	10
Запросы в сельские поселения	0
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	3802

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	1897
Кадастровая палата	210
ЗАГС	19
Трудоустройство	9
Услуги муниципального образования в г. Кострома	96
Услуги УФМС	456
Услуги БТИ	9
Услуги ЕИРКЦ	11
Юридические консультации	13
Режим работы	38

Предварительная запись	345
Другое	148
Переключения на специалистов	145
УЭК	11
УРМ	0
Итого консультаций	3440
Итого звонков	2829
Обращения, поступившие на сайт	25

Всего принято комплектов документов	7311
Всего выдано документов	363
Всего обратившихся за консультацией	6864
Обратились лично за получением консультации	2556
Обратились по телефону за получением консультации	4308
Всего обратившихся граждан	11199