

Еженедельный статистический отчет за период с 18 по 23 августа 2014 г.

Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства

Принято заявлений	1167
Всего принято комплектов документов	996
Всего выдано справок социально-правового характера	171
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	165
Обратились лично за получением консультации к специалистам	101
Всего обратившихся граждан	829

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	24
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	4
ВСЕГО обратившихся граждан	28

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	5
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	5

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	1
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	3

Пенсионный Фонд

Всего принято комплектов документов	14
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	14

Роспотребнадзор

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0

Всего обратившихся граждан	0
----------------------------	---

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	176
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	297
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	84
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	2
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	4
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	63
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	44
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	2
Запросы в сельские поселения	0
Итого направлено запросов	754

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	474
Кадастровая палата	49
ЗАГС	5
Трудоустройство	4
Услуги муниципального образования в г. Кострома	24
Услуги УФМС	75
Услуги БТИ	2
Услуги ЕИРКЦ	4
Юридические консультации	6
Режим работы	8
Предварительная запись	37
Другое	54
Переключения на специалистов	29
УЭК	2
УРМ	0
Итого консультаций	782
Итого звонков	659
Обращения, поступившие на сайт	3

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	233
Обратились лично, за получением консультации	69
Обратились по телефону, за получением консультации	23
ВСЕГО обратившихся граждан	325

ФГБУ "Федеральная кадастровая палата Росреестра" по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	364
Обратились лично, за получением консультации	29
Обратились по телефону, за получением консультации	19
ВСЕГО обратившихся граждан	412

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	3
Обратились лично, за получением консультации	10
Обратились по телефону, за получением консультации	1
ВСЕГО обратившихся граждан	14

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	89
----------------------------	----

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	36
Всего выдано документов	26
Обратились лично за получением консультации	31
Обратились по телефону за получением консультации	6
ВСЕГО обратившихся граждан	99

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	12
Обратились лично за получением консультации	59
Обратились по телефону за получением консультации	5
Всего обратившихся граждан	64

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	139
Обратились лично за получением консультации	87
Обратились по телефону за получением консультации	138
Выдано комплектов документов	54
Всего обратившихся граждан	186
Всего принято комплектов документов	1827
Всего выдано документов	81
Всего обратившихся за консультацией	1408
Обратились лично за получением консультации	557
Обратились по телефону за получением консультации	851
Всего обратившихся граждан	1241