

Еженедельный статистический отчет за период с 11 по 16 августа 2014 г.

Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства

Принято заявлений	877
Всего принято комплектов документов	765
Всего выдано справок социально-правового характера	124
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	94
Обратились лично за получением консультации к специалистам	100
Всего обратившихся граждан	673

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	19
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	2
ВСЕГО обратившихся граждан	21

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	7
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	7

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	2
Обратились лично за получением консультации к специалистам	3
Всего обратившихся граждан	5

Пенсионный Фонд

Всего принято комплектов документов	5
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	5

Роспотребнадзор

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0

Всего обратившихся граждан	0
----------------------------	---

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	127
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	239
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	75
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	1
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	5
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	37
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	41
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	2
Запросы в сельские поселения	0
Итого направлено запросов	586

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	474
Кадастровая палата	52
ЗАГС	0
Трудоустройство	1
Услуги муниципального образования в г. Кострома	15
Услуги УФМС	62
Услуги БТИ	1
Услуги ЕИРКЦ	4
Юридические консультации	4
Режим работы	6
Предварительная запись	35
Другое	33
Переключения на специалистов	31
УЭК	0
УРМ	0
Итого консультаций	726
Итого звонков	620
Обращения, поступившие на сайт	4

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	158
Обратились лично, за получением консультации	64
Обратились по телефону, за получением консультации	20
ВСЕГО обратившихся граждан	242

ФГБУ "Федеральная кадастровая палата Росреестра" по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	284
Обратились лично, за получением консультации	59
Обратились по телефону, за получением консультации	32
ВСЕГО обратившихся граждан	375

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	9
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	9

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	75
----------------------------	----

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	23
Всего выдано документов	27
Обратились лично за получением консультации	25
Обратились по телефону за получением консультации	10
ВСЕГО обратившихся граждан	85

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	58
Обратились лично за получением консультации	51
Обратились по телефону за получением консультации	2
Всего обратившихся граждан	53

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	187
Обратились лично за получением консультации	3
Обратились по телефону за получением консультации	147
Выдано комплектов документов	52
Всего обратившихся граждан	188
Всего принято комплектов документов	1506
Всего выдано документов	81
Всего обратившихся за консультацией	1243
Обратились лично за получением консультации	412
Обратились по телефону за получением консультации	831
Всего обратившихся граждан	1160