

Еженедельный статистический отчет за период с 04 августа по 09 августа 2014 г.

Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства

Принято заявлений	592
Всего принято комплектов документов	531
Всего выдано справок социально-правового характера	90
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	132
Обратились лично за получением консультации к специалистам	65
Всего обратившихся граждан	488

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	6
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
ВСЕГО обратившихся граждан	6

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	1
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	1

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	2
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	2

Пенсионный Фонд

Всего принято комплектов документов	6
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	3
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	12

Роспотребнадзор

Всего принято комплектов документов	1
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	1

УМВД

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0

Всего обратившихся граждан	0
----------------------------	---

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	210
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	356
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	109
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	1
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	3
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	76
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	41
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	2
Запросы в сельские поселения	0
Итого направлено запросов	875

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	472
Кадастровая палата	39
ЗАГС	4
Трудоустройство	0
Услуги муниципального образования в г. Кострома	23
Услуги УФМС	78
Услуги БТИ	1
Услуги ЕИРКЦ	1
Юридические консультации	3
Режим работы	4
Предварительная запись	61
Другое	24
Переключения на специалистов	13
УЭК	2
УРМ	0
Итого консультаций	738
Итого звонков	582
Обращения, поступившие на сайт	5

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	158
Обратились лично, за получением консультации	62
Обратились по телефону, за получением консультации	22
ВСЕГО обратившихся граждан	242

ФГБУ "Федеральная кадастровая палата Росреестра" по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	344
Обратились лично, за получением консультации	57
Обратились по телефону, за получением консультации	28
ВСЕГО обратившихся граждан	429

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	1
Обратились лично, за получением консультации	6
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	7

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	62
----------------------------	----

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	45
Всего выдано документов	21
Обратились лично за получением консультации	21
Обратились по телефону за получением консультации	6
ВСЕГО обратившихся граждан	93

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	43
Обратились лично за получением консультации	41
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	41

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	131
Обратились лично за получением консультации	67
Обратились по телефону за получением консультации	109
Выдано комплектов документов	33
Всего обратившихся граждан	149
Всего принято комплектов документов	1269
Всего выдано документов	54
Всего обратившихся за консультацией	1201
Обратились лично за получением консультации	454
Обратились по телефону за получением консультации	747
Всего обратившихся граждан	1006