

Ежемесячный статистический отчет за август 2014 г.

Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства

Принято заявлений	3871
Всего принято комплектов документов	3359
Всего выдано справок социально-правового характера	582
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	496
Обратились лично за получением консультации к специалистам	330
Всего обратившихся граждан	2797

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	71
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	8
ВСЕГО обратившихся граждан	79

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	17
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	18

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	7
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	3
Обратились лично за получением консультации к специалистам	4
Всего обратившихся граждан	14

Пенсионный Фонд

Всего принято комплектов документов	31
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	3
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	38

Роспотребнадзор

Всего принято комплектов документов	1
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	1

УМВД

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0

Всего обратившихся граждан	0
----------------------------	---

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	680
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	1260
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	367
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	4
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	13
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	226
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	156
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	7
Запросы в сельские поселения	0
Итого направлено запросов	3031

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	1837
Кадастровая палата	171
ЗАГС	14
Трудоустройство	5
Услуги муниципального образования в г. Кострома	86
Услуги УФМС	275
Услуги БТИ	7
Услуги ЕИРКЦ	10
Юридические консультации	18
Режим работы	27
Предварительная запись	175
Другое	141
Переключения на специалистов	96
УЭК	7
УРМ	0
Итого консультаций	2910
Итого звонков	2420
Обращения, поступившие на сайт	16

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	738
Обратились лично, за получением консультации	260
Обратились по телефону, за получением консультации	89
ВСЕГО обратившихся граждан	1087

ФГБУ "Федеральная кадастровая палата Росреестра" по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	1292
Обратились лично, за получением консультации	197
Обратились по телефону, за получением консультации	109
ВСЕГО обратившихся граждан	1598

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	5
Обратились лично, за получением консультации	32
Обратились по телефону, за получением консультации	2
ВСЕГО обратившихся граждан	39

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	318
----------------------------	-----

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	138
Всего выдано документов	95
Обратились лично за получением консультации	106
Обратились по телефону за получением консультации	36
ВСЕГО обратившихся граждан	375

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	140
Обратились лично за получением консультации	180
Обратились по телефону за получением консультации	7
Всего обратившихся граждан	187

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	613
Обратились лично за получением консультации	163
Обратились по телефону за получением консультации	700
Выдано комплектов документов	185
Всего обратившихся граждан	686
Всего принято комплектов документов	6412
Всего выдано документов	283
Всего обратившихся за консультацией	5147
Обратились лично за получением консультации	1784
Обратились по телефону за получением консультации	3363
Всего обратившихся граждан	4451