

Еженедельный статистический отчет за период с 1 по 6 сентября 2014 г.

Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства

Принято заявлений	1093
Всего принято комплектов документов	767
Всего выдано справок социально-правового характера	793
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	196
Обратились лично за получением консультации к специалистам	80
Всего обратившихся граждан	645

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	17
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
ВСЕГО обратившихся граждан	18

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	10
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	10

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	2
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	3

Пенсионный Фонд

Всего принято комплектов документов	2
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	2

Роспотребнадзор

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0

Всего обратившихся граждан	0
----------------------------	---

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	254
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	533
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	164
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	2
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	2
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	70
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	73
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	2
Запросы в сельские поселения	0
Итого направлено запросов	1193

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	535
Кадастровая палата	43
ЗАГС	4
Трудоустройство	5
Услуги муниципального образования в г. Кострома	13
Услуги УФМС	58
Услуги БТИ	6
Услуги ЕИРКЦ	7
Юридические консультации	3
Режим работы	13
Предварительная запись	31
Другое	34
Переключения на специалистов	34
УЭК	2
УРМ	0
Итого консультаций	789
Итого звонков	677
Обращения, поступившие на сайт	5

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	123
Обратились лично, за получением консультации	46
Обратились по телефону, за получением консультации	19
ВСЕГО обратившихся граждан	188

ФГБУ "Федеральная кадастровая палата Росреестра" по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	306
Обратились лично, за получением консультации	52
Обратились по телефону, за получением консультации	30
ВСЕГО обратившихся граждан	388

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	3
Обратились лично, за получением консультации	8
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	11

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	124
----------------------------	-----

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	23
Всего выдано документов	21
Обратились лично за получением консультации	25
Обратились по телефону за получением консультации	9
ВСЕГО обратившихся граждан	78

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	34
Обратились лично за получением консультации	22
Обратились по телефону за получением консультации	3
Всего обратившихся граждан	25

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	148
Обратились лично за получением консультации	44
Обратились по телефону за получением консультации	71
Выдано комплектов документов	49
Всего обратившихся граждан	147
Всего принято комплектов документов	1435
Всего выдано документов	70
Всего обратившихся за консультацией	1284
Обратились лично за получением консультации	475
Обратились по телефону за получением консультации	809
Всего обратившихся граждан	1168