

Еженедельный статистический отчет за период с 8 по 13 сентября 2014 г.

Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства

Принято заявлений	1426
Всего принято комплектов документов	1068
Всего выдано справок социально-правового характера	745
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	176
Обратились лично за получением консультации к специалистам	61
Всего обратившихся граждан	797

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	11
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
ВСЕГО обратившихся граждан	12

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	5
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	5

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	1
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	1

Пенсионный Фонд

Всего принято комплектов документов	10
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	11

Роспотребнадзор

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0

Всего обратившихся граждан	0
----------------------------	---

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	158
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	337
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	159
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	0
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	7
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	52
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	46
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	1
Запросы в сельские поселения	0
Итого направлено запросов	832

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	703
Кадастровая палата	45
ЗАГС	0
Трудоустройство	0
Услуги муниципального образования в г. Кострома	19
Услуги УФМС	74
Услуги БТИ	2
Услуги ЕИРКЦ	5
Юридические консультации	4
Режим работы	14
Предварительная запись	42
Другое	46
Переключения на специалистов	28
УЭК	2
УРМ	0
Итого консультаций	994
Итого звонков	775
Обращения, поступившие на сайт	3

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	131
Обратились лично, за получением консультации	52
Обратились по телефону, за получением консультации	22
ВСЕГО обратившихся граждан	207

ФГБУ "Федеральная кадастровая палата Росреестра" по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	421
Обратились лично, за получением консультации	52
Обратились по телефону, за получением консультации	30
ВСЕГО обратившихся граждан	503

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	4
Обратились лично, за получением консультации	6
Обратились по телефону, за получением консультации	1
ВСЕГО обратившихся граждан	11

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	116
----------------------------	-----

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	29
Всего выдано документов	22
Обратились лично за получением консультации	30
Обратились по телефону за получением консультации	9
ВСЕГО обратившихся граждан	90

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	11
Обратились лично за получением консультации	18
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	40

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	232
Обратились лично за получением консультации	7
Обратились по телефону за получением консультации	182
Выдано комплектов документов	47
Всего обратившихся граждан	187
Всего принято комплектов документов	1923
Всего выдано документов	69
Всего обратившихся за консультацией	1423
Обратились лично за получением консультации	404
Обратились по телефону за получением консультации	1019
Всего обратившихся граждан	1291