

Еженедельный статистический отчет за период с 22 по 27 сентября 2014 г.

Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства

Принято заявлений	1905
Всего принято комплектов документов	1476
Всего выдано справок социально-правового характера	316
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	169
Обратились лично за получением консультации к специалистам	77
Всего обратившихся граждан	1102

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	18
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
ВСЕГО обратившихся граждан	18

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	4
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	4

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	1
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	2

Пенсионный Фонд

Всего принято комплектов документов	7
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	8

Роспотребнадзор

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0

Всего обратившихся граждан	0
----------------------------	---

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	159
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	276
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	106
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	0
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	1
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	47
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	31
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	0
Запросы в сельские поселения	0
Итого направлено запросов	685

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	582
Кадастровая палата	47
ЗАГС	0
Трудоустройство	1
Услуги муниципального образования в г. Кострома	18
Услуги УФМС	65
Услуги БТИ	3
Услуги ЕИРКЦ	3
Юридические консультации	3
Режим работы	12
Предварительная запись	60
Другое	66
Переключения на специалистов	26
УЭК	4
УРМ	0
Итого консультаций	904
Итого звонков	751
Обращения, поступившие на сайт	3

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	120
Обратились лично, за получением консультации	51
Обратились по телефону, за получением консультации	25
ВСЕГО обратившихся граждан	196

ФГБУ "Федеральная кадастровая палата Росреестра" по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	236
Обратились лично, за получением консультации	58
Обратились по телефону, за получением консультации	27
ВСЕГО обратившихся граждан	321

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	4
Обратились по телефону, за получением консультации	1
ВСЕГО обратившихся граждан	4

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	111
----------------------------	-----

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	30
Всего выдано документов	19
Обратились лично за получением консультации	36
Обратились по телефону за получением консультации	6
ВСЕГО обратившихся граждан	91

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	49
Обратились лично за получением консультации	49
Обратились по телефону за получением консультации	1
Всего обратившихся граждан	50

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	147
Обратились лично за получением консультации	6
Обратились по телефону за получением консультации	302
Выдано комплектов документов	48
Всего обратившихся граждан	160
Всего принято комплектов документов	2088
Всего выдано документов	67
Всего обратившихся за консультацией	1565
Обратились лично за получением консультации	452
Обратились по телефону за получением консультации	1113
Всего обратившихся граждан	1267