

**Статистический отчет за сентябрь 2014 г.**

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства**

|                                                            |      |
|------------------------------------------------------------|------|
| Принято заявлений                                          | 7195 |
| Всего принято комплектов документов                        | 5424 |
| Всего выдано справок социально-правового характера         | 2399 |
| Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)  | 856  |
| Обратились лично за получением консультации к специалистам | 333  |
| Всего обратившихся граждан                                 | 4108 |
|                                                            |      |

**Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области**

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Всего принято комплектов документов                        | 75 |
| Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)  | 0  |
| Обратились лично за получением консультации к специалистам | 6  |
| ВСЕГО обратившихся граждан                                 | 81 |

**Департамент экономического развития Костромской области**

|                                                                                                    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Всего принято комплектов документов                                                                | 25 |
| Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции) | 0  |
| Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)                                          | 0  |
| Обратились лично за получением консультации к специалистам                                         | 0  |
| Всего обратившихся граждан                                                                         | 25 |

**Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области**

|                                                            |   |
|------------------------------------------------------------|---|
| Всего принято комплектов документов                        | 0 |
| Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)  | 0 |
| Обратились лично за получением консультации к специалистам | 0 |
| Всего обратившихся граждан                                 | 0 |

**Управление записи актов гражданского состояния Костромской области**

|                                                            |   |
|------------------------------------------------------------|---|
| Всего принято комплектов документов                        | 5 |
| Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)  | 0 |
| Обратились лично за получением консультации к специалистам | 2 |
| Всего обратившихся граждан                                 | 7 |

**Пенсионный Фонд**

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Всего принято комплектов документов                        | 28 |
| Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)  | 1  |
| Обратились лично за получением консультации к специалистам | 1  |
| Всего обратившихся граждан                                 | 30 |

**Роспотребнадзор**

|                                                            |   |
|------------------------------------------------------------|---|
| Всего принято комплектов документов                        | 0 |
| Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)  | 0 |
| Обратились лично за получением консультации к специалистам | 0 |
| Всего обратившихся граждан                                 | 0 |

**УМВД**

|                                                            |   |
|------------------------------------------------------------|---|
| Всего принято комплектов документов                        | 0 |
| Всего выдано комплектов документов                         | 0 |
| Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)  | 0 |
| Обратились лично за получением консультации к специалистам | 0 |

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Всего обратившихся граждан | 0 |
|----------------------------|---|

#### Отдел контроля и сопровождения документов

|                                                                      |      |
|----------------------------------------------------------------------|------|
| Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)                               | 766  |
| Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)                            | 1544 |
| Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)                            | 608  |
| Запросы в Военный комиссариат (ВК)                                   | 2    |
| Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН) | 13   |
| Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)          | 259  |
| Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)               | 226  |
| Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)                         | 5    |
| Запросы в сельские поселения                                         | 0    |
| Итого направлено запросов                                            | 3685 |
|                                                                      |      |

#### Центр телефонного обслуживания

|                                                 |      |
|-------------------------------------------------|------|
| Направление консультаций                        |      |
| Социальные услуги                               | 2735 |
| Кадастровая палата                              | 209  |
| ЗАГС                                            | 5    |
| Трудоустройство                                 | 8    |
| Услуги муниципального образования в г. Кострома | 80   |
| Услуги УФМС                                     | 263  |
| Услуги БТИ                                      | 13   |
| Услуги ЕИРКЦ                                    | 23   |
| Юридические консультации                        | 13   |
| Режим работы                                    | 66   |
| Предварительная запись                          | 199  |
| Другое                                          | 196  |
| Переключения на специалистов                    | 133  |
| УЭК                                             | 9    |
| УРМ                                             | 0    |
| Итого консультаций                              | 3985 |
| Итого звонков                                   | 3281 |
| Обращения, поступившие на сайт                  | 18   |

#### УФМС России по Костромской области

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| ВСЕГО принято комплектов документов                | 490 |
| Обратились лично, за получением консультации       | 193 |
| Обратились по телефону, за получением консультации | 89  |
| ВСЕГО обратившихся граждан                         | 774 |

#### ФГБУ "Федеральная кадастровая палата Росреестра" по Костромской области

|                                                    |      |
|----------------------------------------------------|------|
| ВСЕГО принято комплектов документов                | 1279 |
| Обратились лично, за получением консультации       | 214  |
| Обратились по телефону, за получением консультации | 117  |
| ВСЕГО обратившихся граждан                         | 1715 |

#### Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| ВСЕГО принято комплектов документов                | 7  |
| Обратились лично, за получением консультации       | 23 |
| Обратились по телефону, за получением консультации | 3  |
| ВСЕГО обратившихся граждан                         | 34 |

**Департамент по труду и занятости населения Костромской области**

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| Всего обратившихся граждан | 445 |
|----------------------------|-----|

**ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал**

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| Всего принято комплектов документов               | 120 |
| Всего выдано документов                           | 92  |
| Обратились лично за получением консультации       | 117 |
| Обратились по телефону за получением консультации | 31  |
| ВСЕГО обратившихся граждан                        | 360 |

**ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»**

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| Всего принято комплектов документов               | 131 |
| Обратились лично за получением консультации       | 142 |
| Обратились по телефону за получением консультации | 7   |
| Всего обратившихся граждан                        | 171 |

**Муниципальные услуги (МКУ ЦРГ)**

|                                                   |             |
|---------------------------------------------------|-------------|
| Всего принято комплектов документов               | 652         |
| Обратились лично за получением консультации       | 120         |
| Обратились по телефону за получением консультации | 648         |
| Выдано комплектов документов                      | 190         |
| Всего обратившихся граждан                        | 656         |
| <b>Всего принято комплектов документов</b>        | <b>8236</b> |
| <b>Всего выдано документов</b>                    | <b>282</b>  |
| <b>Всего обратившихся за консультацией</b>        | <b>6184</b> |
| Обратились лично за получением консультации       | <b>2008</b> |
| Обратились по телефону за получением консультации | <b>4176</b> |
| <b>Всего обратившихся граждан</b>                 | <b>5383</b> |