

Еженедельный статистический отчет за период с 29 сентября по 4 октября 2014 г.

Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства

Принято заявлений	1461
Всего принято комплектов документов	1122
Всего выдано справок социально-правового характера	233
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	163
Обратились лично за получением консультации к специалистам	65
Всего обратившихся граждан	849

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	12
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	2
ВСЕГО обратившихся граждан	14

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	7
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	8

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	1
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	3

Пенсионный Фонд

Всего принято комплектов документов	3
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	4

Роспотребнадзор

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0

Всего обратившихся граждан	0
----------------------------	---

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	252
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	488
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	167
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	2
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	3
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	95
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	63
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	1
Запросы в сельские поселения	0
Итого направлено запросов	1161

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	536
Кадастровая палата	46
ЗАГС	0
Трудоустройство	3
Услуги муниципального образования в г. Кострома	28
Услуги УФМС	51
Услуги БТИ	1
Услуги ЕИРКЦ	3
Юридические консультации	1
Режим работы	10
Предварительная запись	43
Другое	39
Переключения на специалистов	35
УЭК	0
УРМ	0
Итого консультаций	803
Итого звонков	678
Обращения, поступившие на сайт	5

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	115
Обратились лично, за получением консультации	45
Обратились по телефону, за получением консультации	17
ВСЕГО обратившихся граждан	177

ФГБУ "Федеральная кадастровая палата Росреестра" по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	330
Обратились лично, за получением консультации	42
Обратились по телефону, за получением консультации	20
ВСЕГО обратившихся граждан	392

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	8
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	11

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	138
----------------------------	-----

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	35
Всего выдано документов	19
Обратились лично за получением консультации	31
Обратились по телефону за получением консультации	6
ВСЕГО обратившихся граждан	91

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	35
Обратились лично за получением консультации	34
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	34

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	174
Обратились лично за получением консультации	78
Обратились по телефону за получением консультации	148
Выдано комплектов документов	36
Всего обратившихся граждан	160
Всего принято комплектов документов	1834
Всего выдано документов	56
Всего обратившихся за консультацией	1341
Обратились лично за получением консультации	472
Обратились по телефону за получением консультации	869
Всего обратившихся граждан	1198