

Еженедельный статистический отчет за период с 13 по 18 октября 2014 г.

Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства

Принято заявлений	1656
Всего принято комплектов документов	1257
Всего выдано справок социально-правового характера	142
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	212
Обратились лично за получением консультации к специалистам	50
Всего обратившихся граждан	986

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	21
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	4
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
ВСЕГО обратившихся граждан	25

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	7
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	8

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	3
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	2
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	5

Пенсионный Фонд

Всего принято комплектов документов	9
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	9

Роспотребнадзор

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0

Всего обратившихся граждан	0
----------------------------	---

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	224
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	349
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	145
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	1
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	2
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	60
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	53
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	0
Запросы в сельские поселения	0
Итого направлено запросов	906

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	641
Кадастровая палата	41
ЗАГС	3
Трудоустройство	2
Услуги муниципального образования в г. Кострома	19
Услуги УФМС	58
Услуги БТИ	1
Услуги ЕИРКЦ	2
Юридические консультации	6
Режим работы	10
Предварительная запись	32
Другое	29
Переключения на специалистов	40
УЭК	1
УРМ	0
Итого консультаций	893
Итого звонков	417
Обращения, поступившие на сайт	4

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	106
Обратились лично, за получением консультации	40
Обратились по телефону, за получением консультации	23
ВСЕГО обратившихся граждан	169

ФГБУ "Федеральная кадастровая палата Росреестра" по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	317
Обратились лично, за получением консультации	45
Обратились по телефону, за получением консультации	25
ВСЕГО обратившихся граждан	387

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	3
Обратились по телефону, за получением консультации	1
ВСЕГО обратившихся граждан	4

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	100
----------------------------	-----

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	14
Всего выдано документов	24
Обратились лично за получением консультации	29
Обратились по телефону за получением консультации	9
ВСЕГО обратившихся граждан	76

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	49
Обратились лично за получением консультации	59
Обратились по телефону за получением консультации	3
Всего обратившихся граждан	62

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	146
Обратились лично за получением консультации	59
Обратились по телефону за получением консультации	106
Выдано комплектов документов	33
Всего обратившихся граждан	150
Всего принято комплектов документов	1929
Всего выдано документов	59
Всего обратившихся за консультацией	1088
Обратились лично за получением консультации	504
Обратились по телефону за получением консультации	584
Всего обратившихся граждан	897