

Еженедельный статистический отчет за период с 5 по 8 ноября 2014 г.

Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства

Принято заявлений	645
Всего принято комплектов документов	514
Всего выдано справок социально-правового характера	75
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	80
Обратились лично за получением консультации к специалистам	50
Всего обратившихся граждан	456

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	18
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
ВСЕГО обратившихся граждан	19

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	5
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	5

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	2
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	4

Пенсионный Фонд

Всего принято комплектов документов	6
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	6

Роспотребнадзор

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД

Всего принято комплектов документов	23
Всего выдано комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1

Всего обратившихся граждан	24
----------------------------	----

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	153
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	300
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	97
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	0
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	1
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	44
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	31
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	3
Запросы в сельские поселения	0
Итого направлено запросов	681

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	320
Кадастровая палата	38
ЗАГС	5
Трудоустройство	0
Услуги муниципального образования в г. Кострома	21
Услуги УФМС	39
Услуги БТИ	3
Услуги ЕИРКЦ	1
Юридические консультации	2
Режим работы	11
Предварительная запись	40
Другое	27
Переключения на специалистов	24
УЭК	0
УРМ	0
Итого консультаций	544
Итого звонков	470
Обращения, поступившие на сайт	4

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	98
Обратились лично, за получением консультации	31
Обратились по телефону, за получением консультации	20
ВСЕГО обратившихся граждан	150

ФГБУ "Федеральная кадастровая палата Росреестра" по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	227
Обратились лично, за получением консультации	23
Обратились по телефону, за получением консультации	13
ВСЕГО обратившихся граждан	263

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	8
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	8

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	91
----------------------------	----

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	21
Всего выдано документов	16
Обратились лично за получением консультации	22
Обратились по телефону за получением консультации	6
ВСЕГО обратившихся граждан	65

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	35
Обратились лично за получением консультации	35
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	35

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	87
Обратились лично за получением консультации	3
Обратились по телефону за получением консультации	80
Выдано комплектов документов	19
Всего обратившихся граждан	102
Всего принято комплектов документов	1036
Всего выдано документов	36
Всего обратившихся за консультацией	845
Обратились лично за получением консультации	256
Обратились по телефону за получением консультации	589
Всего обратившихся граждан	846