

Еженедельный статистический отчет за период с 10 по 15 ноября 2014 г.

Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства

Принято заявлений	1130
Всего принято комплектов документов	890
Всего выдано справок социально-правового характера	112
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	136
Обратились лично за получением консультации к специалистам	90
Всего обратившихся граждан	775

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	18
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
ВСЕГО обратившихся граждан	18

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	14
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	14

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	1
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	3

Пенсионный Фонд

Всего принято комплектов документов	9
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	9

Роспотребнадзор

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД

Всего принято комплектов документов	25
Всего выдано комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0

Всего обратившихся граждан	25
----------------------------	----

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	128
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	138
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	77
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	0
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	1
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	41
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	41
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	4
Запросы в сельские поселения	0
Итого направлено запросов	580

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	546
Кадастровая палата	62
ЗАГС	0
Трудоустройство	0
Услуги муниципального образования в г. Кострома	21
Услуги УФМС	71
Услуги БТИ	4
Услуги ЕИРКЦ	4
Юридические консультации	9
Режим работы	7
Предварительная запись	66
Другое	24
Переключения на специалистов	33
УЭК	0
УРМ	0
Итого консультаций	890
Итого звонков	752
Обращения, поступившие на сайт	10

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	139
Обратились лично, за получением консультации	61
Обратились по телефону, за получением консультации	20
ВСЕГО обратившихся граждан	220

ФГБУ "Федеральная кадастровая палата Росреестра" по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	322
Обратились лично, за получением консультации	37
Обратились по телефону, за получением консультации	13
ВСЕГО обратившихся граждан	372

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	11
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	12

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	144
----------------------------	-----

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	49
Всего выдано документов	15
Обратились лично за получением консультации	27
Обратились по телефону за получением консультации	9
ВСЕГО обратившихся граждан	100

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	48
Обратились лично за получением консультации	9
Обратились по телефону за получением консультации	3
Всего обратившихся граждан	35

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	155
Обратились лично за получением консультации	69
Обратились по телефону за получением консультации	90
Выдано комплектов документов	45
Всего обратившихся граждан	173
Всего принято комплектов документов	1670
Всего выдано документов	61
Всего обратившихся за консультацией	1329
Обратились лично за получением консультации	442
Обратились по телефону за получением консультации	887
Всего обратившихся граждан	1339