

Еженедельный статистический отчет за период с 27 октября по 1 ноября 2014 г.

Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства

Принято заявлений	1361
Всего принято комплектов документов	1085
Всего выдано справок социально-правового характера	139
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	145
Обратились лично за получением консультации к специалистам	43
Всего обратившихся граждан	803

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	15
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
ВСЕГО обратившихся граждан	15

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	5
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	5

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	2
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	3

Пенсионный Фонд

Всего принято комплектов документов	13
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	13

Роспотребнадзор

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0

Всего обратившихся граждан	0
----------------------------	---

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	77
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	136
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	82
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	0
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	1
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	18
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	15
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	3
Запросы в сельские поселения	0
Итого направлено запросов	371

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	558
Кадастровая палата	39
ЗАГС	0
Трудоустройство	4
Услуги муниципального образования в г. Кострома	18
Услуги УФМС	68
Услуги БТИ	3
Услуги ЕИРКЦ	4
Юридические консультации	4
Режим работы	19
Предварительная запись	36
Другое	23
Переключения на специалистов	34
УЭК	2
УРМ	0
Итого консультаций	815
Итого звонков	366
Обращения, поступившие на сайт	15

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	113
Обратились лично, за получением консультации	58
Обратились по телефону, за получением консультации	20
ВСЕГО обратившихся граждан	191

ФГБУ "Федеральная кадастровая палата Росреестра" по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	295
Обратились лично, за получением консультации	32
Обратились по телефону, за получением консультации	13
ВСЕГО обратившихся граждан	340

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	7
Обратились по телефону, за получением консультации	1
ВСЕГО обратившихся граждан	8

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	109
----------------------------	-----

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	25
Всего выдано документов	30
Обратились лично за получением консультации	34
Обратились по телефону за получением консультации	6
ВСЕГО обратившихся граждан	95

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	39
Обратились лично за получением консультации	47
Обратились по телефону за получением консультации	5
Всего обратившихся граждан	52

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	120
Обратились лично за получением консультации	70
Обратились по телефону за получением консультации	87
Выдано комплектов документов	65
Всего обратившихся граждан	166
Всего принято комплектов документов	1712
Всего выдано документов	96
Всего обратившихся за консультацией	935
Обратились лично за получением консультации	437
Обратились по телефону за получением консультации	498
Всего обратившихся граждан	869