

Еженедельный статистический отчет за период с 17 по 22 ноября 2014 г.

Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства

Принято заявлений	1668
Всего принято комплектов документов	1305
Всего выдано справок социально-правового характера	141
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	233
Обратились лично за получением консультации к специалистам	94
Всего обратившихся граждан	1115

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	23
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
ВСЕГО обратившихся граждан	23

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	5
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	5

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

Пенсионный Фонд

Всего принято комплектов документов	15
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	2
Обратились лично за получением консультации к специалистам	2
Всего обратившихся граждан	19

Роспотребнадзор

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД

Всего принято комплектов документов	37
Всего выдано комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1

Всего обратившихся граждан	38
----------------------------	----

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	116
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	192
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	75
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	2
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	0
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	31
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	40
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	4
Запросы в сельские поселения	0
Итого направлено запросов	521

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	629
Кадастровая палата	70
ЗАГС	3
Трудоустройство	3
Услуги муниципального образования в г. Кострома	18
Услуги УФМС	66
Услуги БТИ	2
Услуги ЕИРКЦ	10
Юридические консультации	2
Режим работы	5
Предварительная запись	62
Другое	44
Переключения на специалистов	55
УЭК	5
УРМ	0
Итого консультаций	991
Итого звонков	853
Обращения, поступившие на сайт	8

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	182
Обратились лично, за получением консультации	61
Обратились по телефону, за получением консультации	22
ВСЕГО обратившихся граждан	265

ФГБУ "Федеральная кадастровая палата Росреестра" по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	442
Обратились лично, за получением консультации	30
Обратились по телефону, за получением консультации	10
ВСЕГО обратившихся граждан	472

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	11
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	12

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	134
----------------------------	-----

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	33
Всего выдано документов	50
Обратились лично за получением консультации	35
Обратились по телефону за получением консультации	8
ВСЕГО обратившихся граждан	134

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	54
Обратились лично за получением консультации	106
Обратились по телефону за получением консультации	11
Всего обратившихся граждан	117

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	136
Обратились лично за получением консультации	9
Обратились по телефону за получением консультации	340
Выдано комплектов документов	56
Всего обратившихся граждан	166
Всего принято комплектов документов	2232
Всего выдано документов	106
Всего обратившихся за консультацией	1828
Обратились лично за получением консультации	584
Обратились по телефону за получением консультации	1244
Всего обратившихся граждан	1534