

Еженедельный статистический отчет за период с 10 по 15 февраля 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	271
Обратились лично, за получением консультации	70
Обратились по телефону, за получением консультации	26
ВСЕГО обратившихся граждан	367

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	117
Обратились лично, за получением консультации	79
Обратились по телефону, за получением консультации	48
ВСЕГО обратившихся граждан	439

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	1177
Всего принято комплектов документов	1035
Всего выдано справок социально-правового характера	136
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	360
Обратились лично за получением консультации к специалистам	98
Всего обратившихся граждан	809

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	91
----------------------------	----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	19
Обратились лично за получением консультации	7
Всего обратившихся граждан	26

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	4
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	4

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	0

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	157
Обратились лично за получением консультации	34
Обратились по телефону за получением консультации	73
Выдано комплектов документов	54
Всего обратившихся граждан	156

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	52
Всего выдано документов	38
Обратились лично за получением консультации	24
Обратились по телефону за получением консультации	15
ВСЕГО обратившихся граждан	129

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	5
Обратились лично, за получением консультации	2
Обратились по телефону, за получением консультации	1
ВСЕГО обратившихся граждан	8

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	17
Обратились лично за получением консультации	40
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	40

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	177
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	349
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	119
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	0
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	1
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	369
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	35
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	4
Запросы в сельские поселения	0
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	1147

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	636
Кадастровая палата	34
ЗАГС	0
Трудоустройство	0
Услуги муниципального образования в г. Кострома	14
Услуги УФМС	122
Услуги БТИ	3
Услуги ЕИРКЦ	2
Юридические консультации	1
Режим работы	18

Другое	25
Переключения на специалистов	21
УЭК	2
УРМ	0
Итого консультаций	878
Итого звонков	774
Обращения, поступившие на сайт	5

Всего принято комплектов документов	1677
Всего выдано документов	92
Всего обратившихся за консультацией	1846
Обратились лично за получением консультации	805
Обратились по телефону за получением консультации	1041
Всего обратившихся граждан	2848