

Еженедельный статистический отчет за период с 17 по 22 февраля 2014 г.

УФМС России по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	254
Обратились лично, за получением консультации	87
Обратились по телефону, за получением консультации	27
ВСЕГО обратившихся граждан	368

Филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области

ВСЕГО принято комплектов документов	342
Обратились лично, за получением консультации	77
Обратились по телефону, за получением консультации	48
ВСЕГО обратившихся граждан	467

**Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства
Костромской области**

Принято заявлений	1342
Всего принято комплектов документов	1208
Всего выдано справок социально-правового характера	110
Обратились лично за получением консультации (окно 31, 28)	395
Обратились лично за получением консультации к специалистам	87
Всего обратившихся граждан	967

Департамент по труду и занятости населения Костромской области

Всего обратившихся граждан	100
----------------------------	-----

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области

Всего принято комплектов документов	17
Обратились лично за получением консультации	5
Всего обратившихся граждан	22

Департамент экономического развития Костромской области

Всего принято комплектов документов	9
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	2
Всего обратившихся граждан	11

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

Управление записи актов гражданского состояния Костромской области

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	0
Всего обратившихся граждан	0

Муниципальные услуги

Всего принято комплектов документов	114
Обратились лично за получением консультации	8
Обратились по телефону за получением консультации	83
Выдано комплектов документов	66
Всего обратившихся граждан	170

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал

Всего принято комплектов документов	47
Всего выдано документов	30
Обратились лично за получением консультации	23
Обратились по телефону за получением консультации	16
ВСЕГО обратившихся граждан	116

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»

ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	6
Обратились по телефону, за получением консультации	1
ВСЕГО обратившихся граждан	7

ОАО «Единый информационный расчетно-консультационный центр»

Всего принято комплектов документов	19
Обратились лично за получением консультации	65
Обратились по телефону за получением консультации	2
Всего обратившихся граждан	67

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы в Пенсионный фонд России (ПФР)	209
Запросы в Центр регистрации граждан (ЦРГ)	415
Запросы в Центр занятости населения (ЦЗН)	121
Запросы в Военный комиссариат (ВК)	2
Запросы в Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	2
Запросы в Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	86
Запросы в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)	61
Запросы в Фонд социального страхования (ФСС)	1
Запросы в сельские поселения	0
Запросы межрегиональные	0
Итого направлено запросов	998

Центр телефонного обслуживания

Направление консультаций	
Социальные услуги	632
Кадастровая палата	52
ЗАГС	0
Трудоустройство	1
Услуги муниципального образования в г. Кострома	13
Услуги УФМС	93
Услуги БТИ	2
Услуги ЕИРКЦ	6
Юридические консультации	1
Режим работы	28

Другое	25
Переключения на специалистов	23
УЭК	1
УРМ	0
Итого консультаций	877
Итого звонков	774
Обращения, поступившие на сайт	9

Всего принято комплектов документов	2010
Всего выдано документов	96
Всего обратившихся за консультацией	1909
Обратились лично за получением консультации	855
Обратились по телефону за получением консультации	1054
Всего обратившихся граждан	3078