

Статистический отчет за март 2015 г.

Отдел приема документов

<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	4240
Всего принято комплектов документов	3295
Всего выдано справок социально-правового характера	1351
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1347
Обратились лично за получением консультации к специалистам	266
Всего обратившихся граждан	3246

Департамент имущественных и земельных отношений

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

Департамент экономического развития

Всего принято комплектов документов	29
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	29

Департамент транспорта и дорожного хозяйства

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

ЗАГС

Всего принято комплектов документов	5
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	4
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	9

ПФР

Всего принято комплектов документов	70
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	7
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	78

Роспотребнадзор

Всего принято комплектов документов	1
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	1

УМВД	
Всего принято комплектов документов	296
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	297

ФНС	
Всего принято комплектов документов	3
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	3

ФМС	
Всего принято комплектов документов	129
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	16
Обратились лично за получением консультации к специалистам	8
Всего обратившихся граждан	153

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	3828
Всего выдано документов	1351
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1374
Обратились лично за получением консультации к специалистам	276
Всего обратившихся граждан	3831

Отдел контроля и сопровождения документов	
Запросы по ведомствам	
Пенсионный фонд России (ПФР)	1149
Центр регистрации граждан (ЦРГ)	2046
Центр занятости населения (ЦЗН)	649
Военный комиссариат (ВК)	3
Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	18
Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	315
Федеральная служба судебных приставов (ФССП)	249
Фонд социального страхования (ФСС)	8
Федеральная кадастровая палата Росреестра	2
Отд.обеспечения реализации прав граждан	1
Запросы в сельские поселения	0

Центр телефонного обслуживания	
Направление	
Социальные услуги	3142
Кадастровая палата	282

ЗАГС	9
Трудоустройство	10
Услуги муниципального образования в г. Кострома	124
Услуги УФМС	280
Услуги БТИ	6
Услуги ЕИРКЦ	24
Юридические консультации	41
Режим работы	80
Предварительная запись	187
Другое	190
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	75
Роспотребнадзор	0
УМВД	22
ФНС	8
Переключения на специалистов	279
Итого консультаций	4425
Итого звонков	3880
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	2998
Обращения, поступившие на сайт	47
Количество посетителей на сайт (уникальных)	4253

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	922
Обратились лично, за получением консультации	189
Обратились по телефону, за получением консультации	136
ВСЕГО обратившихся граждан	1229

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	965
Обратились лично, за получением консультации	170
Обратились по телефону, за получением консультации	80
ВСЕГО обратившихся граждан	1225

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	5
Обратились лично, за получением консультации	33
Обратились по телефону, за получением консультации	1
ВСЕГО обратившихся граждан	42

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	551

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	111

Всего выдано документов	105
Обратились лично за получением консультации	159
Обратились по телефону за получением консультации	39
Всего обратилось граждан	414

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	68
Обратились лично за получением консультации	219
Обратились по телефону за получением консультации	120
Всего обратившихся граждан	237

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	717
Обратились лично за получением консультации	160
Обратились по телефону за получением консультации	851
Выдано комплектов документов	254
Всего обратившихся граждан	830