

**Еженедельный статистический отчет о работе филиала
период с 18 по 23 мая 2015 г.**

за

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	1576
Всего принято комплектов документов	1173
Всего выдано справок социально-правового характера	86
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	228
Обратились лично за получением консультации к специалистам	67
Всего обратившихся граждан	940

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	11
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	11

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	1

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	57
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	9
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	67

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	93
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	93

ФНС	
Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	2
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	2

ФМС	
Всего принято комплектов документов	47
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	4
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	52

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	1381
Всего выдано документов	86
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	244
Обратились лично за получением консультации к специалистам	69
Всего обратившихся граждан	1209

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы по ведомствам	
Пенсионный фонд России (ПФР)	194
Центр регистрации граждан (ЦРГ)	388
Центр занятости населения (ЦЗН)	151
Военный комиссариат (ВК)	2
Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	2
Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	65
Федеральная служба судебных приставов (ФССП)	80
Фонд социального страхования (ФСС)	0
Федеральная кадастровая палата Росреестра	0
Отд.обеспечения реализации прав граждан	1
Запросы в сельские поселения	0

Центр телефонного обслуживания

Направление	
Социальные услуги	590
Кадастровая палата	56

ЗАГС	4
Трудоустройство	2
Услуги муниципального образования в г. Кострома	22
Услуги УФМС	41
Услуги БТИ	1
Услуги ЕИРКЦ	3
Юридические консультации	8
Режим работы	11
Предварительная запись	136
Другое	19
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	56
Роспотребнадзор	0
УМВД	10
ФНС	4
Переключения на специалистов	29
Итого консультаций	992
Итого звонков	815
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	661
Обращения, поступившие на сайт	9
Количество посетителей на сайт (уникальных)	1074

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	175
Обратились лично, за получением консультации	32
Обратились по телефону, за получением консультации	30
ВСЕГО обратившихся граждан	237

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	189
Обратились лично, за получением консультации	48
Обратились по телефону, за получением консультации	10
ВСЕГО обратившихся граждан	247

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	6
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	7

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	90

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	23

Всего выдано документов	16
Обратились лично за получением консультации	30
Обратились по телефону за получением консультации	7
Всего обратилось граждан	76

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	9
Обратились лично за получением консультации	82
Обратились по телефону за получением консультации	1
Всего обратившихся граждан	83

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	79
Обратились лично за получением консультации	3
Обратились по телефону за получением консультации	256
Выдано комплектов документов	57
Всего обратившихся граждан	175