

Еженедельный статистический отчет о работе филиала  
 период с 09 по 14 ноября 2015 г.

за

<b>Отдел приема документов</b>	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	1089
Всего принято комплектов документов	965
Всего выдано справок социально-правового характера	111
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	340
Обратились лично за получением консультации к специалистам	77
Всего обратившихся граждан	1300

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	4
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	4

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	1
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	2

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	33
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	34

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<b>УМВД</b>	
Всего принято комплектов документов	177
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	177

<b>ФНС</b>	
Всего принято комплектов документов	4
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	5

<b>ФМС</b>	
Всего принято комплектов документов	27
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	2
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	29

<b>ИТОГО в отделе приема документов</b>	
<b>Всего принято комплектов документов</b>	<b>1274</b>
<b>- принято документов ДСЗН</b>	
<b>Всего выдано документов</b>	<b>111</b>
<b>Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)</b>	<b>345</b>
<b>Обратились лично за получением консультации к специалистам</b>	<b>77</b>
<b>Обратились с жалобой на специалиста</b>	<b>0</b>
<b>Всего обратившихся граждан</b>	<b>1614</b>

#### Отдел контроля и сопровождения документов

<b>Запросы по ведомствам</b>	
Обращения в ОГКУ "ЦСВ"	54
ДСЗН, ОГКУ "ЦСВ"	866
Департамент по труду и занятости	0
ДИЗО	0
ДЭР	4
Департамент природных ресурсов	0
Департамент транспорта	0
Управление ЗАГС	1
Департамент культуры	0
Управление ветеринарии	0
ФМС России	27
МВД России	177
Росреестр	#ССЫЛКА!
Росимущество	#ССЫЛКА!
Роспотребнадзор	0
Пенсионный Фонд	33

Фонд социального страхования	0
Росимущество	0
ФССП России	0
<b>Принято комплектов документов:</b>	0
Росреестр	91

<b>Центр телефонного обслуживания</b>	
<b>Направление</b>	
Социальные услуги	934
Кадастровая палата	63
ЗАГС	6
Трудоустройство	5
Услуги муниципального образования в г. Кострома	6
Услуги УФМС	47
Услуги БТИ	0
Услуги ЕИРКЦ	0
Юридические консультации	0
Режим работы	18
Предварительная запись	47
Другое	27
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	19
Роспотребнадзор	0
УМВД	11
ФНС	1
Переключения на специалистов	26
Итого консультаций	1210
Итого звонков	1078
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	799
Обращения, поступившие на сайт	12
Количество посетителей на сайт (уникальных)	1428

<b>УФМС России по Костромской области</b>	
ВСЕГО принято комплектов документов	47
Обратились лично, за получением консультации	49
Обратились по телефону, за получением консультации	14
ВСЕГО обратившихся граждан	110

<b>ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)</b>	
ВСЕГО принято комплектов документов	185
Обратились лично, за получением консультации	193
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	258

<b>Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»</b>	
ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	8

Обратились по телефону, за получением консультации	0
<b>ВСЕГО обратившихся граждан</b>	<b>11</b>

<b>ОГКУ ЦЗН по городу Костроме</b>	
Всего обратившихся граждан	100

<b>ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал</b>	
Всего принято комплектов документов	19
Всего выдано документов	41
Обратились лично за получением консультации	40
Обратились по телефону за получением консультации	9
<b>Всего обратилось граждан</b>	<b>109</b>

<b>ОАО «ЕИРКЦ»</b>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Обратились по телефону за получением консультации	0
<b>Всего обратившихся граждан</b>	<b>0</b>

<b>МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)</b>	
Всего принято комплектов документов	74
Обратились лично за получением консультации	9
Обратились по телефону за получением консультации	99
Выдано комплектов документов	40
<b>Всего обратившихся граждан</b>	<b>106</b>