

**Еженедельный статистический отчет о работе филиала
период с 29 июня по 04 июля 2015 г.**

за

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	823
Всего принято комплектов документов	851
Всего выдано справок социально-правового характера	131
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	88
Обратились лично за получением консультации к специалистам	95
Всего обратившихся граждан	664

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	3
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	3

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	21
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	4
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	25

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	64
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	64

ФНС	
Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

ФМС	
Всего принято комплектов документов	50
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	2
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	53

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	989
Всего выдано документов	131
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	94
Обратились лично за получением консультации к специалистам	96
Обратились с жалобой на специалиста	0
Всего обратившихся граждан	856

Отдел контроля и сопровождения документов	
Запросы по ведомствам	
Пенсионный фонд России (ПФР)	146
Центр регистрации граждан (ЦРГ)	351
Центр занятости населения (ЦЗН)	94
Военный комиссариат (ВК)	0
Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	1
Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	46
Федеральная служба судебных приставов (ФССП)	53
Фонд социального страхования (ФСС)	0
Федеральная кадастровая палата Росреестра	1
Отд.обеспечения реализации прав граждан	0
Запросы в сельские поселения	0

Центр телефонного обслуживания	
Направление	
Социальные услуги	474
Кадастровая палата	48

ЗАГС	0
Трудоустройство	1
Услуги муниципального образования в г. Кострома	26
Услуги УФМС	54
Услуги БТИ	0
Услуги ЕИРКЦ	0
Юридические консультации	0
Режим работы	5
Предварительная запись	73
Другое	25
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	21
Роспотребнадзор	0
УМВД	6
ФНС	0
Переключения на специалистов	28
Итого консультаций	764
Итого звонков	649
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	535
Обращения, поступившие на сайт	2
Количество посетителей на сайт (уникальных)	919

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	89
Обратились лично, за получением консультации	38
Обратились по телефону, за получением консультации	27
ВСЕГО обратившихся граждан	154

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	137
Обратились лично, за получением консультации	52
Обратились по телефону, за получением консультации	25
ВСЕГО обратившихся граждан	214

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	8
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	8

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	86

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	23
Всего выдано документов	22

Обратились лично за получением консультации	26
Обратились по телефону за получением консультации	3
Всего обратилось граждан	74

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	29
Обратились лично за получением консультации	10
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	28

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	124
Обратились лично за получением консультации	1
Обратились по телефону за получением консультации	189
Выдано комплектов документов	48
Всего обратившихся граждан	133