

**Еженедельный статистический отчет о работе филиала
период с 13 по 18 апреля 2015 г.**

за

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	1518
Всего принято комплектов документов	1130
Всего выдано справок социально-правового характера	153
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	225
Обратились лично за получением консультации к специалистам	81
Всего обратившихся граждан	936

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	2
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	2

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	2
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	2

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	31
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	31

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	117
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	117

ФНС	
Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

ФМС	
Всего принято комплектов документов	31
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	31

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	1313
Всего выдано документов	153
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	225
Обратились лично за получением консультации к специалистам	81
Всего обратившихся граждан	1119

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы по ведомствам	
Пенсионный фонд России (ПФР)	228
Центр регистрации граждан (ЦРГ)	352
Центр занятости населения (ЦЗН)	120
Военный комиссариат (ВК)	1
Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	3
Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	57
Федеральная служба судебных приставов (ФССП)	35
Фонд социального страхования (ФСС)	2
Федеральная кадастровая палата Росреестра	1
Отд.обеспечения реализации прав граждан	0
Запросы в сельские поселения	0

Центр телефонного обслуживания

Направление	
Социальные услуги	510
Кадастровая палата	48

ЗАГС	4
Трудоустройство	1
Услуги муниципального образования в г. Кострома	25
Услуги УФМС	61
Услуги БТИ	4
Услуги ЕИРКЦ	6
Юридические консультации	4
Режим работы	11
Предварительная запись	48
Другое	32
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	18
Роспотребнадзор	0
УМВД	7
ФНС	1
Переключения на специалистов	28
Итого консультаций	808
Итого звонков	684
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	562
Обращения, поступившие на сайт	5
Количество посетителей на сайт (уникальных)	1030

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	161
Обратились лично, за получением консультации	28
Обратились по телефону, за получением консультации	20
ВСЕГО обратившихся граждан	209

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	174
Обратились лично, за получением консультации	46
Обратились по телефону, за получением консультации	18
ВСЕГО обратившихся граждан	238

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	4
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	5

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	107

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	23

Всего выдано документов	18
Обратились лично за получением консультации	38
Обратились по телефону за получением консультации	6
Всего обратилось граждан	85

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	17
Обратились лично за получением консультации	53
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	53

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	144
Обратились лично за получением консультации	23
Обратились по телефону за получением консультации	187
Выдано комплектов документов	40
Всего обратившихся граждан	171